

Report di analisi questionario Clima Aziendale 2025 (anno analizzato 2024)

Premessa

Il presente report ha lo scopo di portare all'attenzione della Direzione Aziendale i risultati del questionario proposto agli operatori in forza all'Associazione "Tigullio Est" Anffas Onlus.

Il questionario è costituito da domande che sono state rese il più possibile comprensive per percepire al meglio il vissuto e la percezione degli operatori.

Modifiche

Non sono state apportate modifiche

Percentuali

La percentuale dei questionari consegnati è pari al 100% (25 su 25) degli operatori dipendenti della Struttura, mentre la percentuale di ritorno è dell'76% (19).

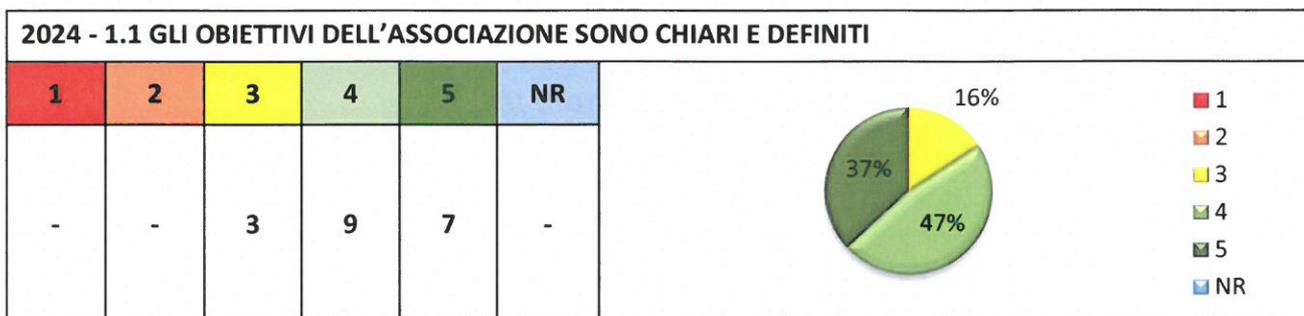
Raccolta dei dati

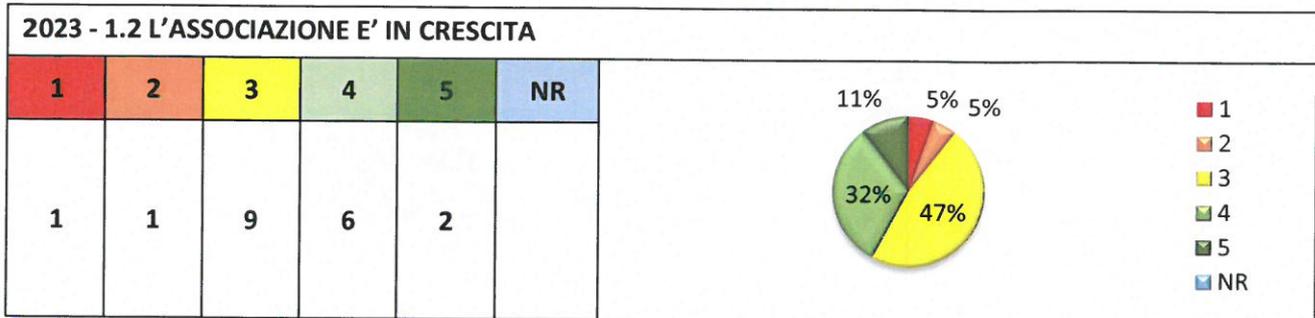
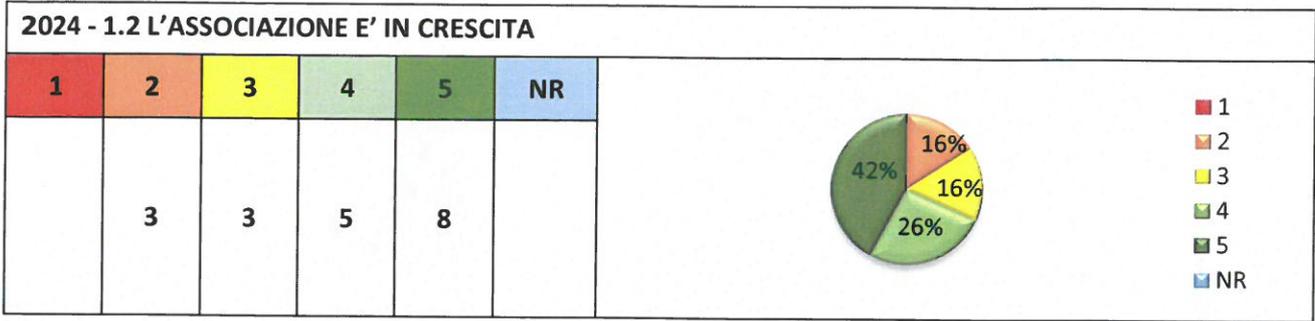
I risultati raccolti per ogni punto sono riportati nelle tabelle successive.

LEGENDA	NR = non risponde
----------------	-------------------

SEZIONE PRIMA: ASSOCIAZIONE

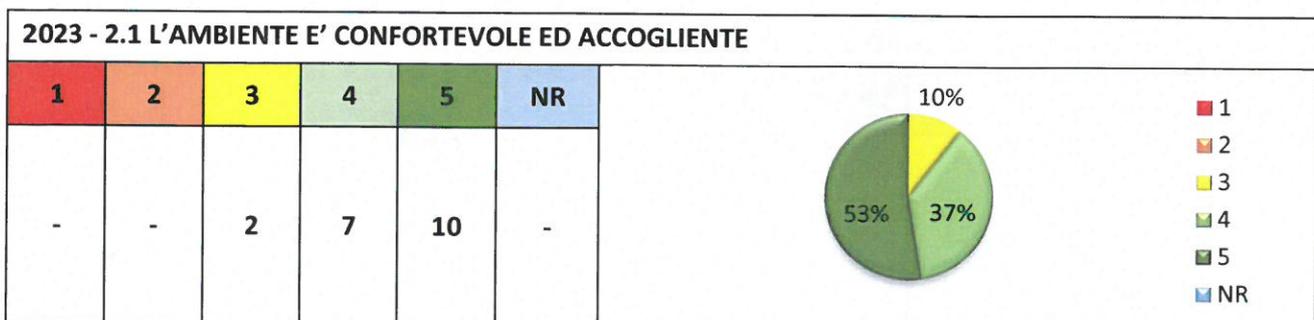
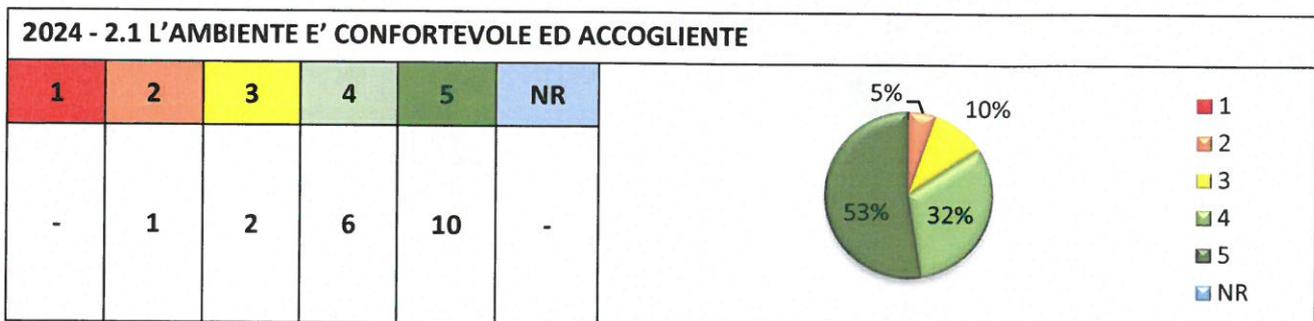
Su una scala di valutazione da 1 (completamente in disaccordo) a 5 (completamente d'accordo), in che misura sei in accordo con le seguenti affermazioni

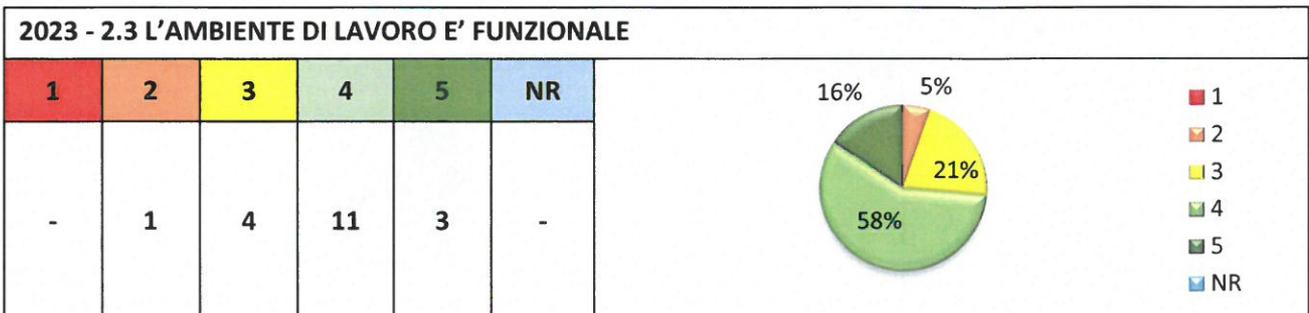
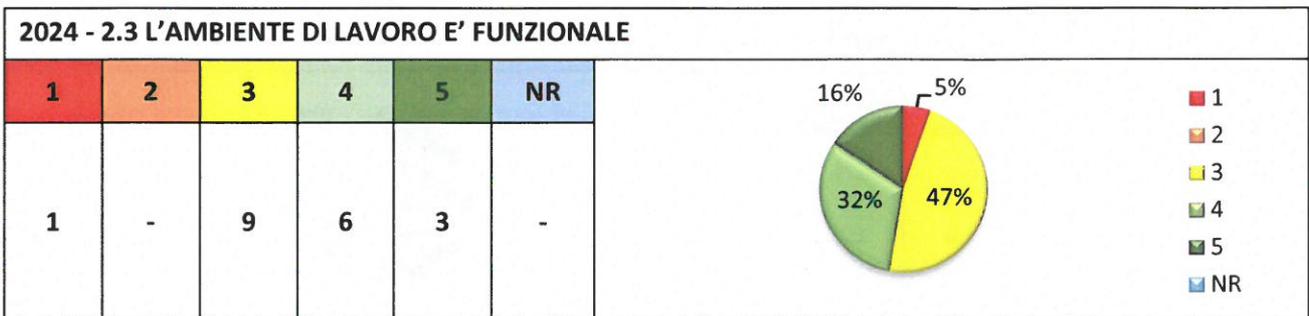
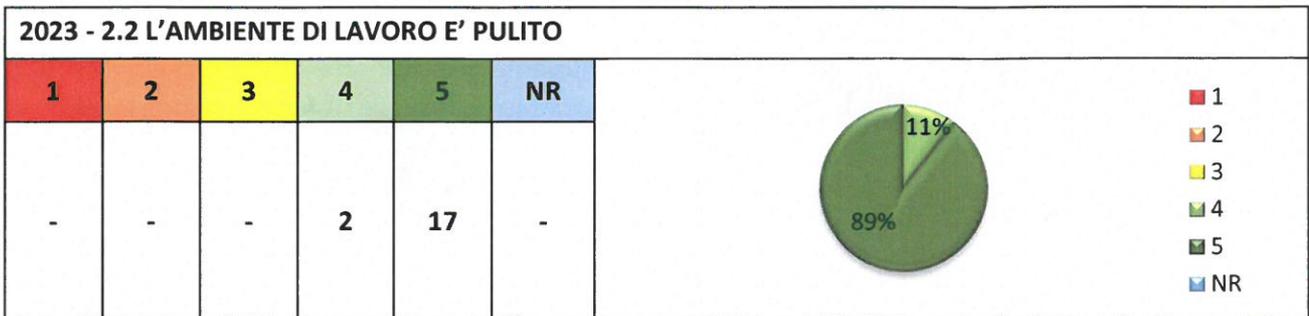
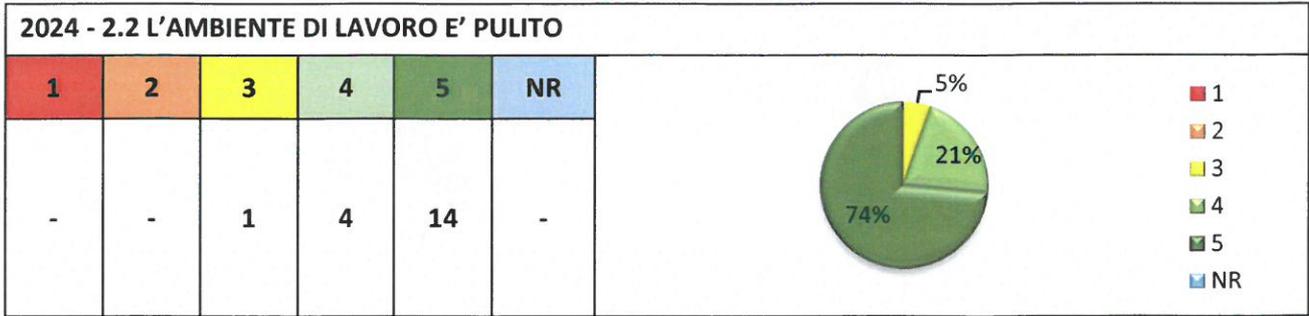




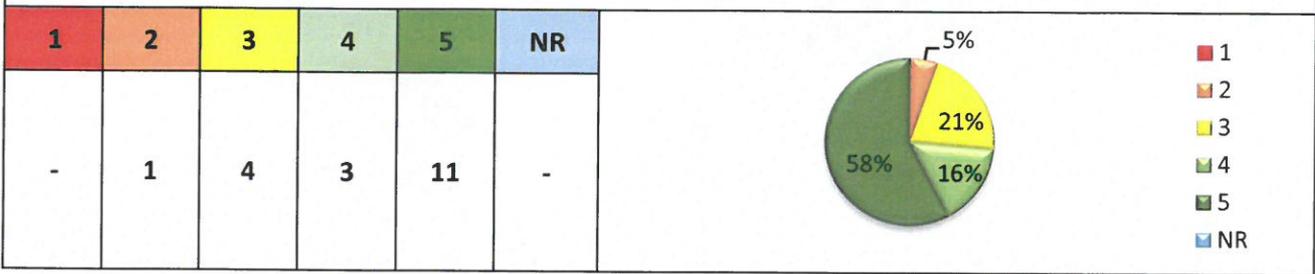
SEZIONE SECONDA: AMBIENTE DI LAVORO

Su una scala di valutazione da 1 (completamente in disaccordo) a 5 (completamente d'accordo), in che misura sei in accordo con le seguenti affermazioni

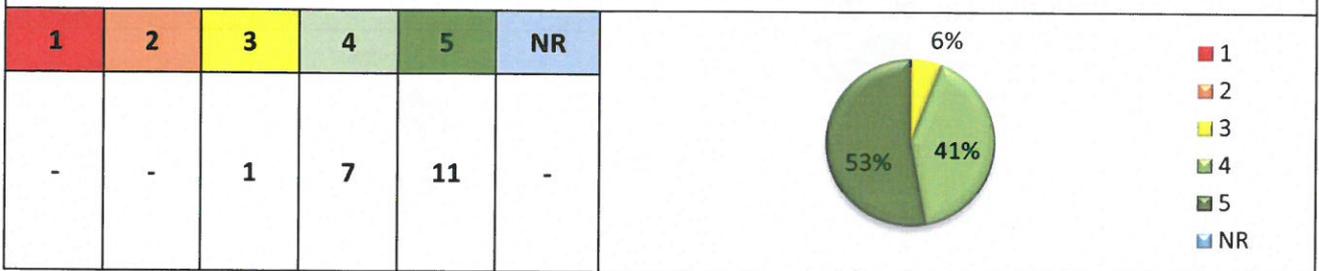




2024 - 2.4 LE MISURE DI SICUREZZA SONO CORRETTAMENTE APPLICATE



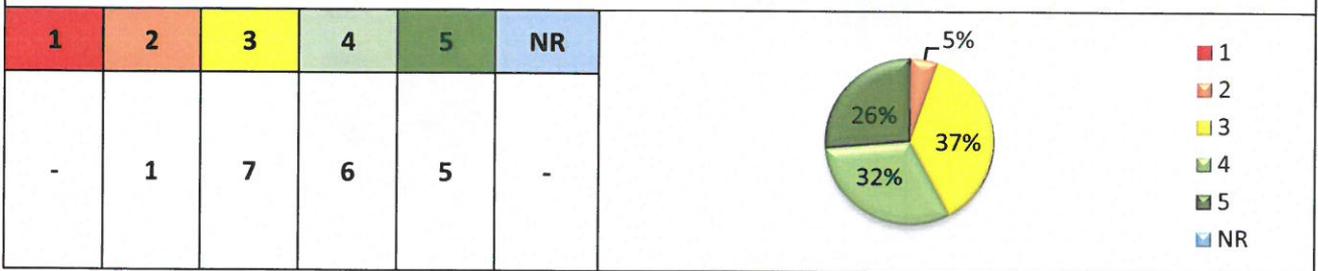
2023 - 2.4 LE MISURE DI SICUREZZA SONO CORRETTAMENTE APPLICATE



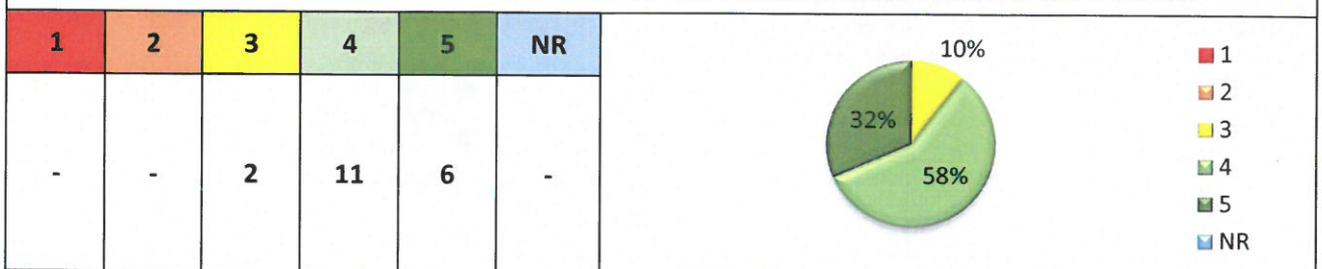
SEZIONE TERZA: IL LAVORO

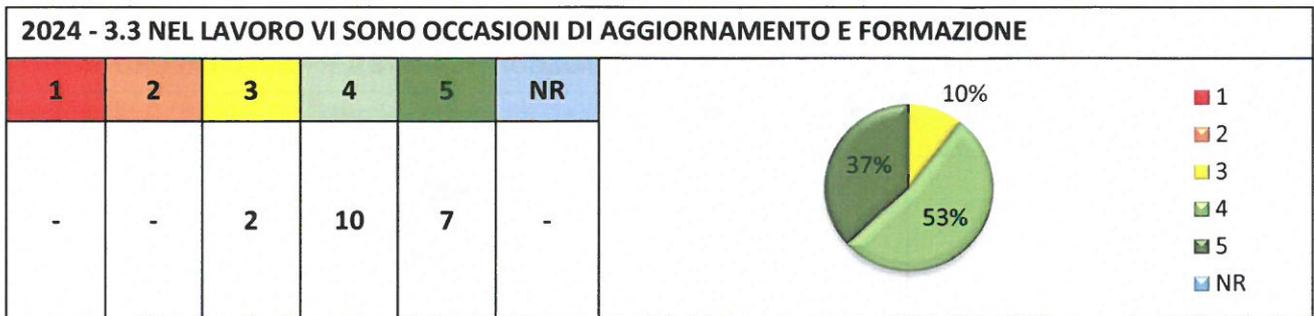
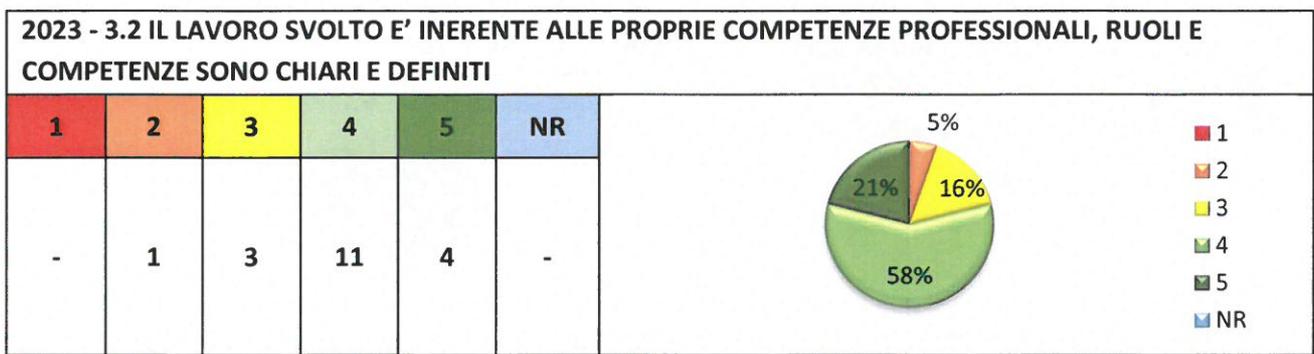
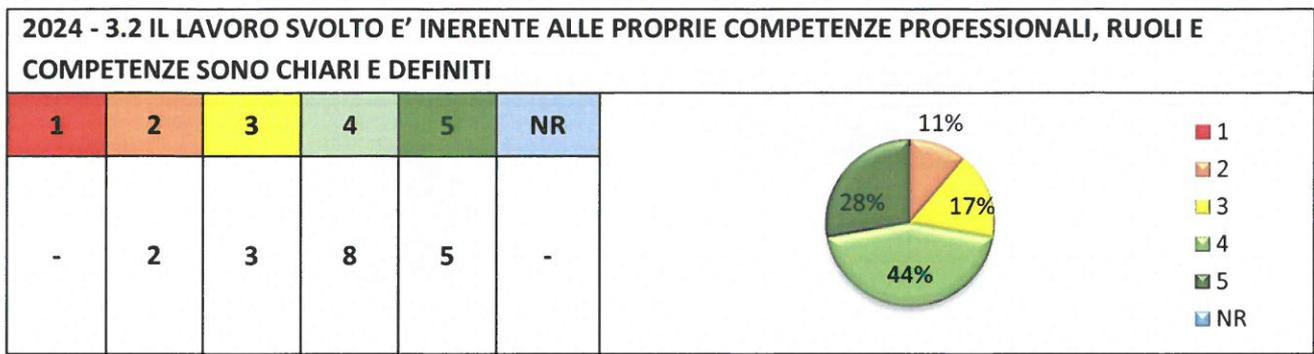
Su una scala di valutazione da 1 (completamente in disaccordo) a 5 (completamente d'accordo), in che misura sei in accordo con le seguenti affermazioni

2024 - 3.1 CI SONO I MEZZI E LE RISORSE PER SVOLGERE ADEGUATAMENTE IL PROPRIO LAVORO

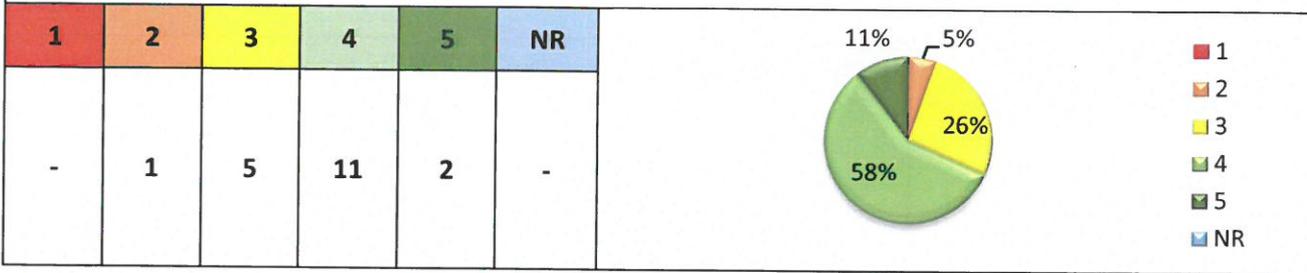


2023 - 3.1 CI SONO I MEZZI E LE RISORSE PER SVOLGERE ADEGUATAMENTE IL PROPRIO LAVORO

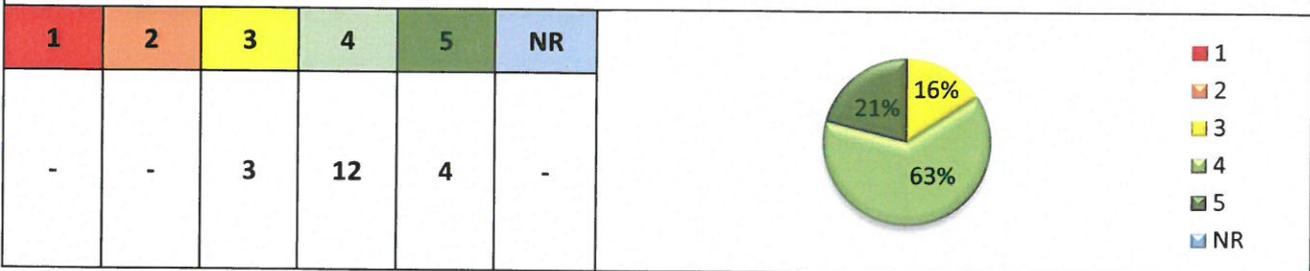




2024 - 3.4 PER SVOLGERE IL LAVORO E' SEMPLICE AVER LE INFORMAZIONI DI CUI SI HA BISOGNO



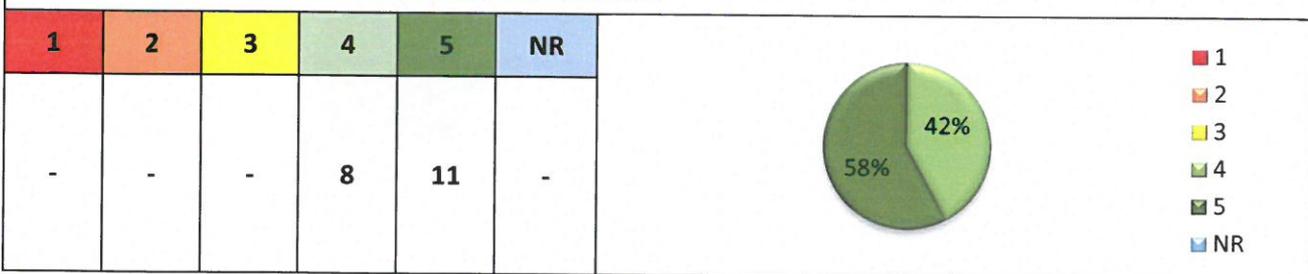
2023 - 3.4 PER SVOLGERE IL LAVORO E' SEMPLICE AVER LE INFORMAZIONI DI CUI SI HA BISOGNO



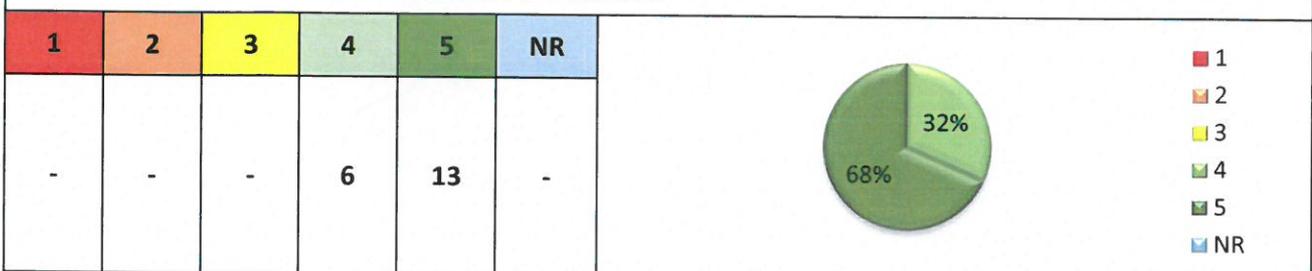
SEZIONE QUARTA: RELAZIONI CON COLLEGHI E SUPERIORI GERARCHICI

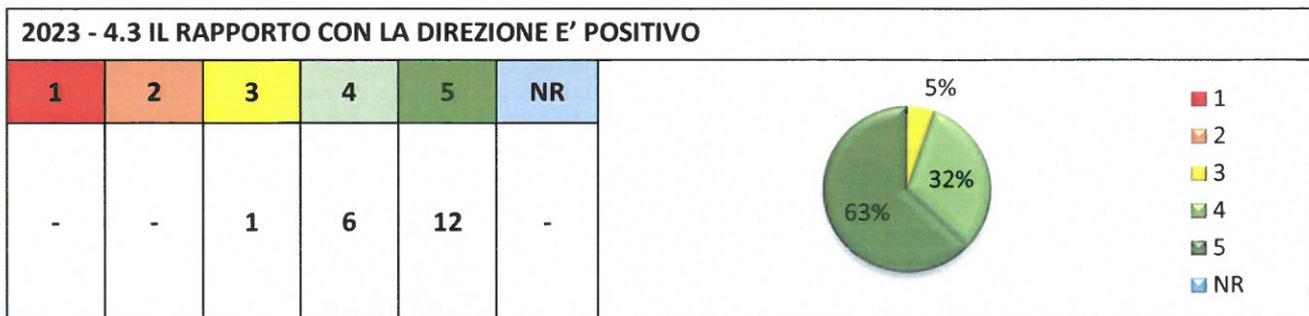
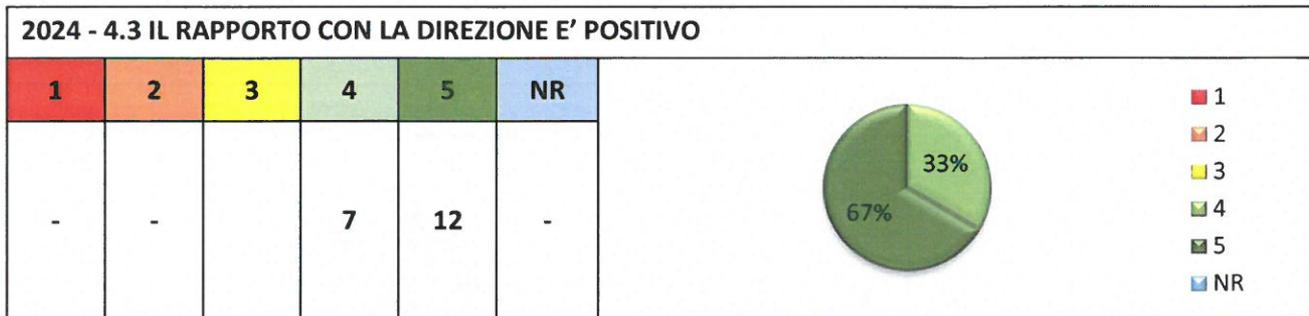
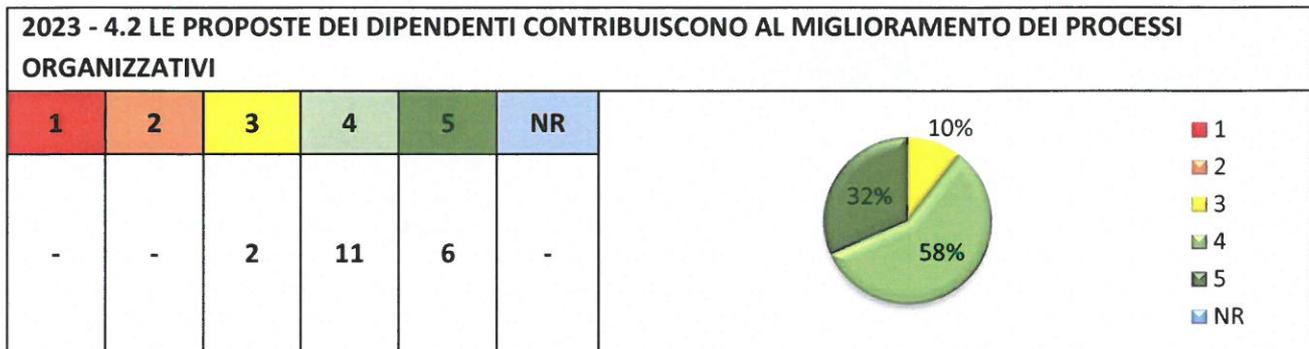
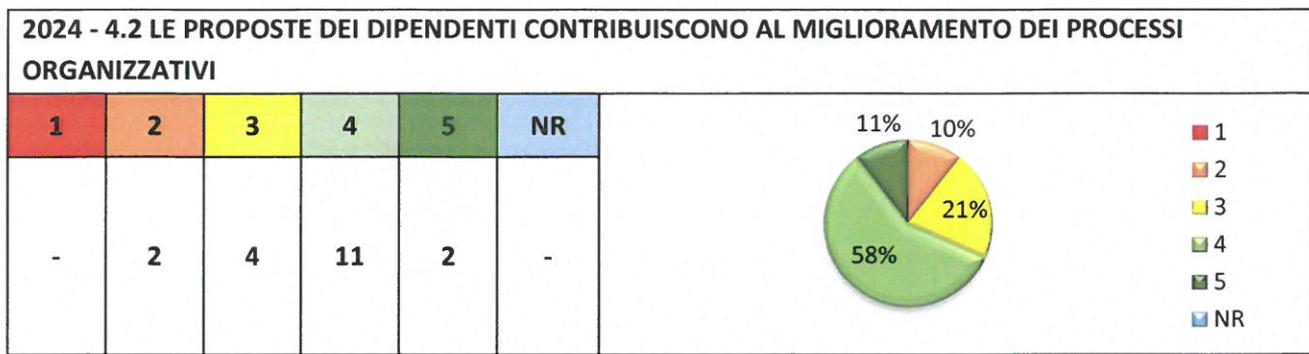
Su una scala di valutazione da 1 (completamente in disaccordo) a 5 (completamente d'accordo), in che misura sei in accordo con le seguenti affermazioni

2024 - 4.1 IL RAPPORTO CON I COLLEGHI E' POSITIVO

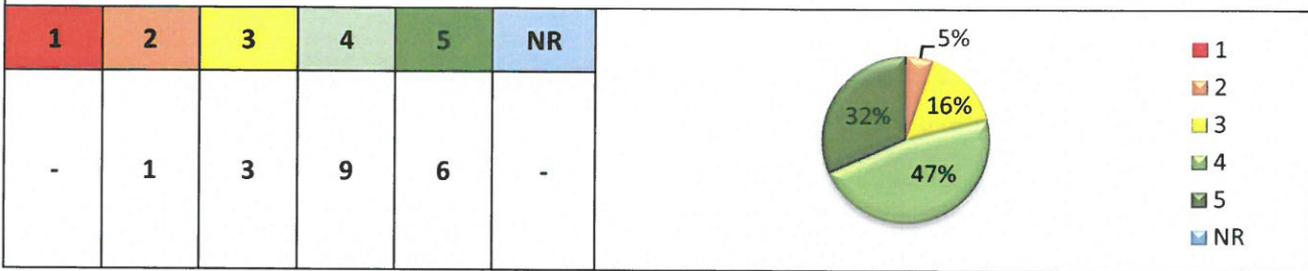


2023 - 4.1 IL RAPPORTO CON I COLLEGHI E' POSITIVO

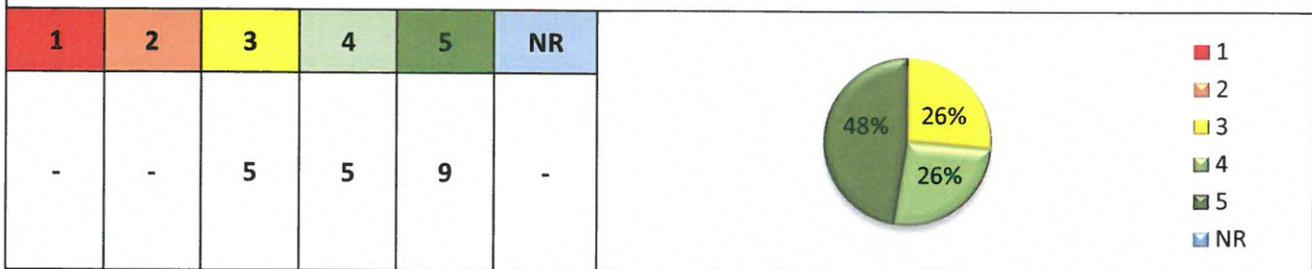




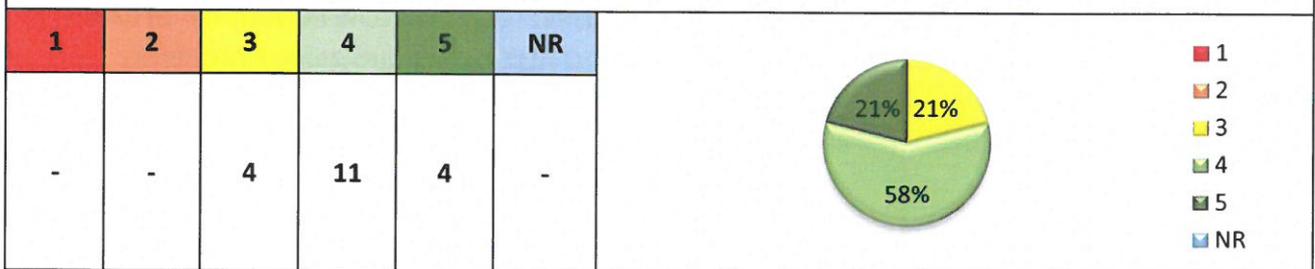
2024 - 4.4 LA DIREZIONE MOTIVA CON OPPORTUNE VALUTAZIONI LE SCELTE AZIENDALI



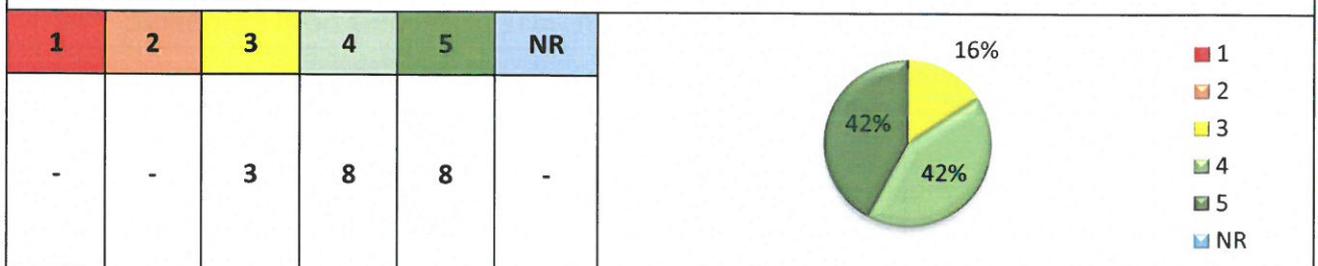
2023 - 4.4 LA DIREZIONE MOTIVA CON OPPORTUNE VALUTAZIONI LE SCELTE AZIENDALI



2024 - 4.5 LA DIREZIONE ED IL COORDINAMENTO SANNO INDIVIDUARE SOLUZIONI ADEGUATE AI PROBLEMI LAVORATIVI

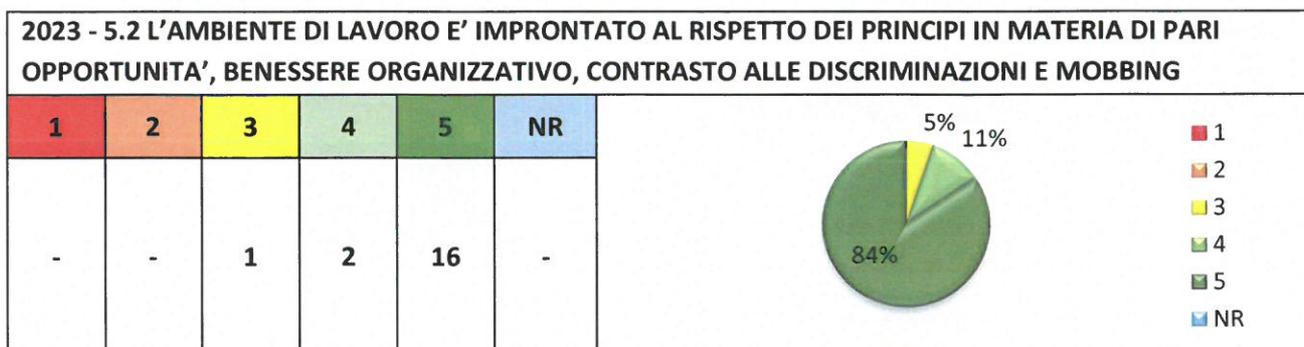
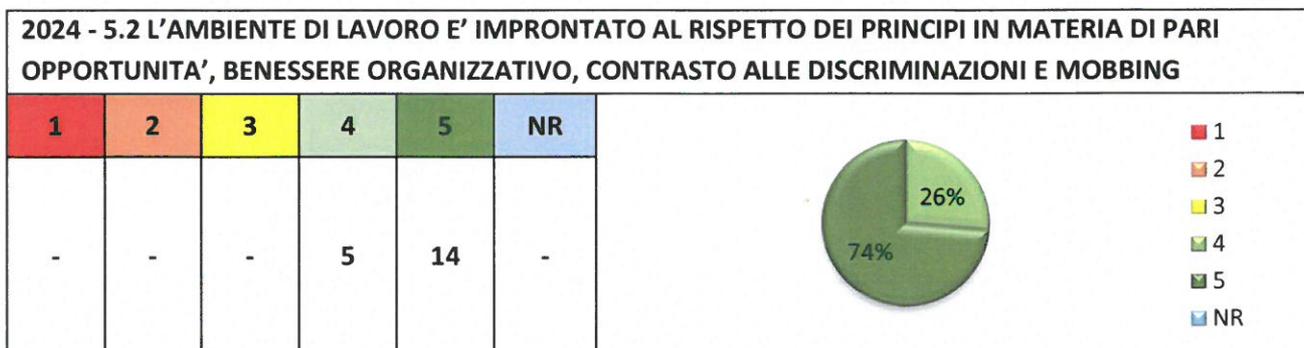
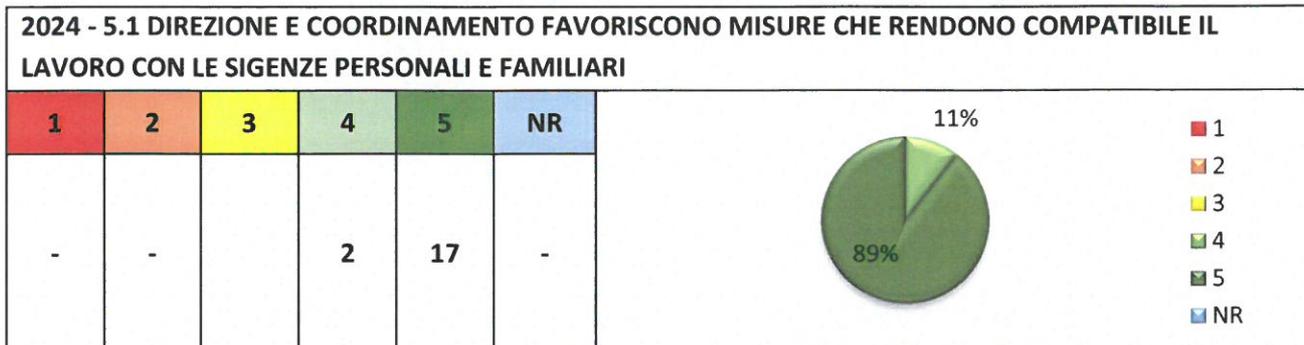


2023 - 4.5 LA DIREZIONE ED IL COORDINAMENTO SANNO INDIVIDUARE SOLUZIONI ADEGUATE AI PROBLEMI LAVORATIVI

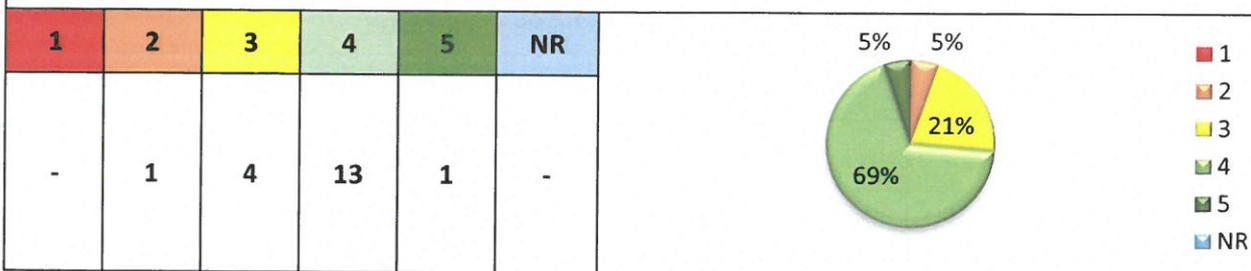


SEZIONE QUINTA: BENESSERE ORGANIZZATIVO

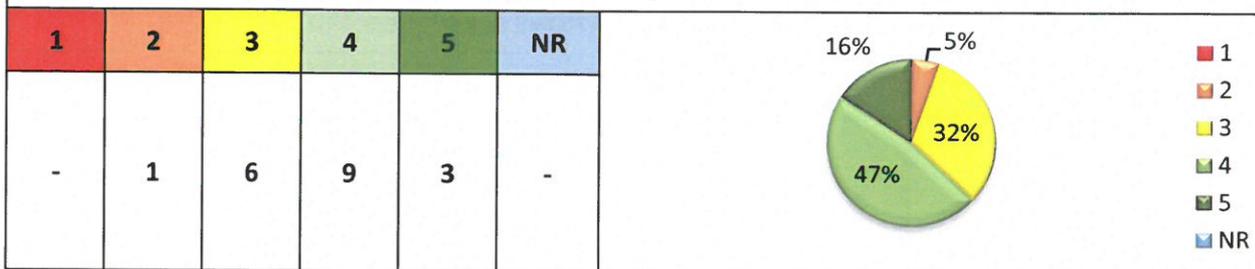
Su una scala di valutazione da 1 (completamente in disaccordo) a 5 (completamente d'accordo), in che misura sei in accordo con le seguenti affermazioni



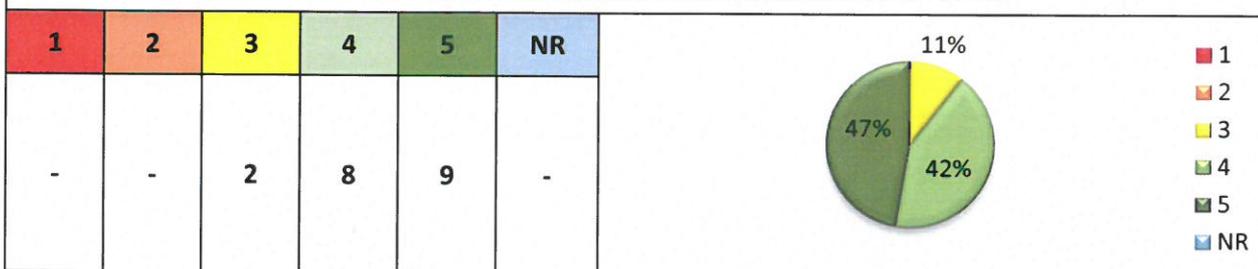
2024 - 5.3 LA CULTURA DEL PROBLEM SOLVING E' DIFFUSA



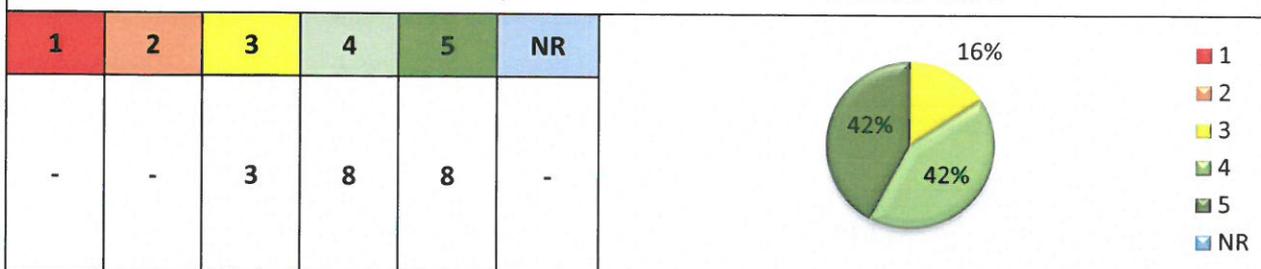
2023 - 5.3 LA CULTURA DEL PROBLEM SOLVING E' DIFFUSA

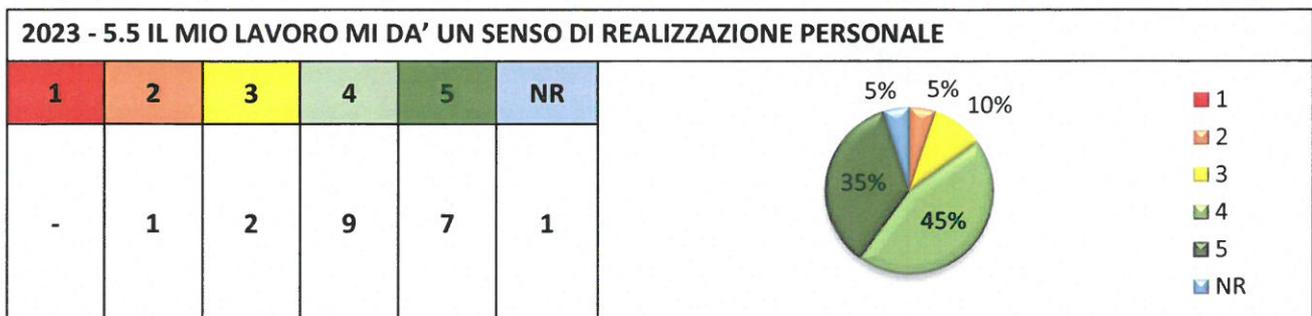


2024 - 5.4 IL TUO LIVELLO DI INTERESSE/SODDISFAZIONE PER IL LAVORO E' ALTO



2023 - 5.4 IL TUO LIVELLO DI INTERESSE/SODDISFAZIONE PER IL LAVORO E' ALTO

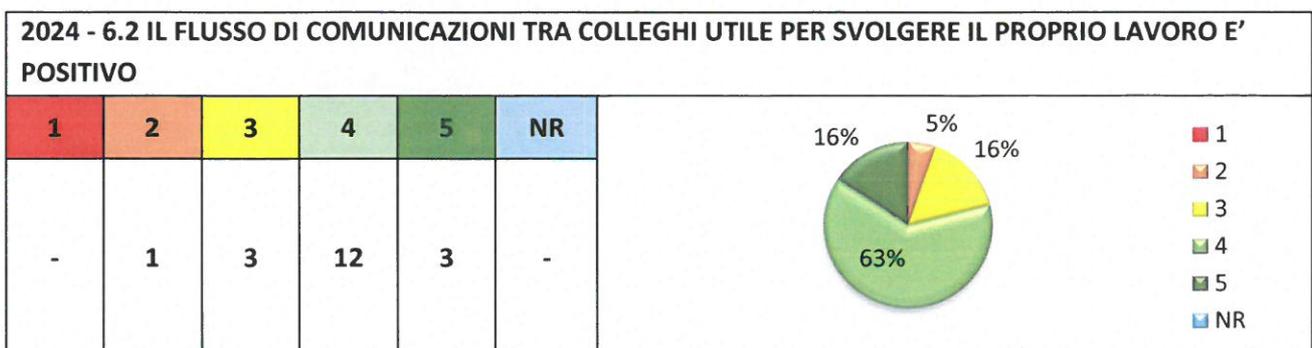
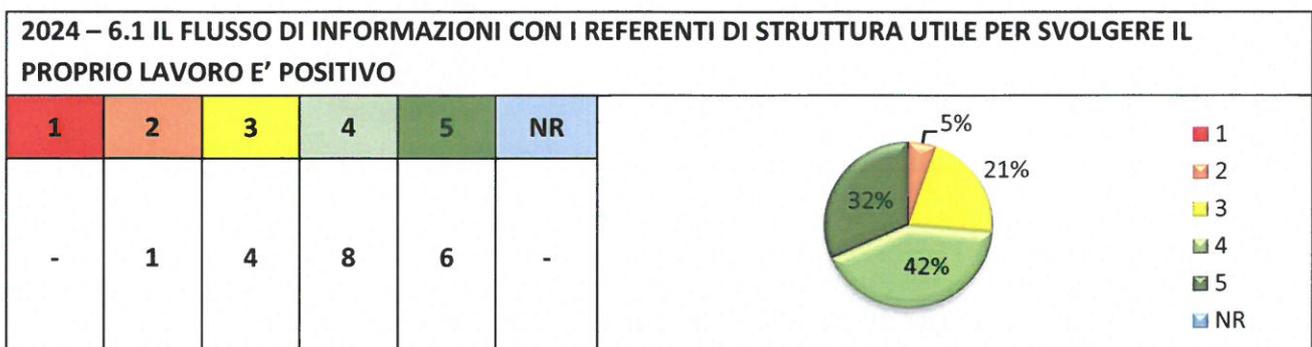




SEZIONE SESTA: COMUNICAZIONE

Su una scala di valutazione da 1 (completamente in disaccordo) a 5 (completamente d'accordo), in che misura sei in accordo con le seguenti affermazioni

LA SEZIONE SULLA COMUNICAZIONE E' NUOVA, QUINDI NON SONO DISPONIBILI DATI PER L'ANNO PRECEDENTE



SEZIONE SETTIMA: SUGGERIMENTI

Quali sono secondo te le cose più urgenti da migliorare in azienda (Massimo 3 risposte)

	2024	2023
La confortevolezza dell'ambiente di lavoro	1	1
La sicurezza dell'ambiente di lavoro	1	2
La circolazione e la chiarezza delle informazioni	12	14
I rapporti tra colleghi	3	1
I rapporti con la Direzione	-	-
La formazione e l'aggiornamento del personale	4	2
La struttura organizzativa	5	4
La chiarezza dei compiti e del proprio ruolo	5	7
Qualità e quantità dei presidi	4	4
Non hanno risposto	-	-

SEZIONE OTTAVA: FORMAZIONE

Indica in che direzione vorresti fossero orientati i corsi aziendali (Massimo 2 risposte)

	2024	2023
Sicurezza sui luoghi di lavoro	-	-
Prevenzione e gestione dell'auto/etero lesionismo	2	-
Formazione su particolari patologie o sindromi	1	1
Disabilità ed invecchiamento	8	6
Tecniche educative e proattività della persona disabile	9	5
Assistenza all'Autonomia ed alla Comunicazione della persona disabile	2	5
Prevenzione e gestione del rischio clinico		2
Tecniche di mobilitazione		-
Relazione nel gruppo di lavoro (comunicazione)	7	12
Privacy	-	-
Altro (sessualità e parent training)	2	1
Non hanno risposto	-	-

Per l'anno 2024 non sono state riproposte le voci "Prevenzione e gestione del rischio clinico" e "Tecniche di mobilitazione" perché sono corsi che sono stati eseguiti nel "Piano di formazione 23-24".

Analisi dei dati raccolti

Di seguito l'analisi dei dati raccolti con i questionari degli ultimi due anni e confronto dei dati con l'anno precedente. Gli scostamenti dei risultati rispetto allo scorso anno vengono considerati significativi se la somma dei punteggi 4-5 si scosta del 10% in negativo o in positivo.

SEZ.	2024	2023
1	La maggioranza degli operatori dichiara di averne chiari gli obiettivi dell'Associazione. L'item è in linea con lo scorso anno. Si rileva un'importante flessione verso l'alto, rispetto lo scorso anno, nell'item che misura in che percentuale l'Associazione è percepita in crescita.	La maggioranza degli operatori dichiara di averne chiari gli obiettivi dell'Associazione. L'item è in miglioramento rispetto lo scorso anno. Si rileva un'importante flessione verso il basso, rispetto lo scorso anno, nell'item che misura in che percentuale l'Associazione è percepita in crescita. Questo cambiamento può dipendere

		dalla maggiore condivisione della Direzione delle difficoltà che la Struttura sta attraversando in riflesso ai cambiamenti che si stanno verificando nella sanità regionale/nazionale.
2	<p>L'ambiente di lavoro è stato valutato pulito, confortevole, accogliente e funzionale.</p> <p>Pur rimanendo in un range di soddisfazione molto alto si registra una leggera flessione verso il basso degli items che misurano se "l'ambiente è funzionale" e se "le misure di sicurezza sono correttamente applicate".</p> <p>La Direzione, nei prossimi mesi, invierà una comunicazione agli operatori con lo scopo di chiedere chiarimenti e per raccogliere suggerimenti concreti che possono aiutarci a migliorare questi due aspetti.</p>	<p>L'ambiente di lavoro è stato valutato pulito, confortevole, accogliente e sicuro.</p> <p>Leggermente migliorata, rispetto lo scorso anno, la percentuale degli operatori che non trova l'ambiente funzionale (5%) o che lo trova solo sufficientemente funzionale (21%). La Direzione ritiene che i miglioramenti strutturali effettuati anche grazie al contributo delle segnalazioni raccolte durante le giornate dedicate ai SWA abbiano influenzato positivamente i risultati dell'item.</p>
3	<p>Nella sezione del lavoro sono state valutate positivamente tutte le voci esaminate.</p> <p>Pur rimanendo in un range di soddisfazione molto alto si registra una leggera flessione verso il basso degli items che misurano se "ci sono i mezzi e le risorse per svolgere adeguatamente il proprio lavoro" – "se è semplice reperire le informazioni di cui si ha bisogno".</p> <p>La Direzione, nei prossimi mesi, invierà una comunicazione agli operatori con lo scopo di chiedere chiarimenti e per raccogliere suggerimenti concreti che possono aiutarci a migliorare questi due aspetti.</p>	<p>Nella sezione del lavoro sono state valutate positivamente le voci che: richiamano la facilità a reperire informazioni di cui si ha bisogno, la presenza di occasioni di aggiornamento, i mezzi e le risorse a disposizione per svolgere adeguatamente il proprio lavoro.</p> <p>L'item che misura se il lavoro è inerente alle proprie competenze e al proprio ruolo rimanda dei valori per la maggioranza soddisfacenti ed in miglioramento rispetto all'anno scorso.</p>
4	<p>Nella sezione delle relazioni sono state valutate positivamente tutte le voci esaminate.</p> <p>Pur rimanendo in un range alto i dipendenti sembrano essere leggermente meno sicuri che le loro proposte possano aiutare a migliorare i processi organizzativi.</p> <p>La Direzione, nei prossimi mesi, invierà una comunicazione agli operatori con lo scopo di chiedere chiarimenti e per raccogliere suggerimenti concreti che possono aiutarci a migliorare questo aspetto.</p>	<p>Positivi i rapporti con i colleghi e la Direzione che sembra motivare con opportune valutazioni le scelte aziendali.</p> <p>La Direzione è stata valutata in grado di individuare soluzioni adeguate ai problemi lavorativi e i dipendenti sembrano contribuire al miglioramento dei processi.</p> <p>Sezione in linea con lo scorso anno.</p>
5	<p>Nella sezione del benessere organizzativo sono state valutate positivamente tutte le voci esaminate. Si rileva un'importante flessione verso l'alto, rispetto lo scorso anno, nell'item che misura se la cultura del problem solving è diffusa.</p>	<p>Riscontri soddisfacenti dall'item che misura se la Direzione e il coordinamento favoriscono misure che rendono compatibile il lavoro con le esigenze personali, e dall'item che rimanda se l'ambiente è improntato sulle pari opportunità, il benessere organizzativo ed è in contrasto con il mobbing e la discriminazione.</p> <p>Il livello di interesse/soddisfazione per il proprio lavoro è su valori prevalentemente positivi così come il senso di realizzazione personale, anche se, per questo ultimo item si registra una lieve flessione verso valori più bassi rispetto lo scorso anno</p> <p>L'item 5.5 che serve per valutare se le comunicazioni non consone tra operatori</p>

		<p>ostacolano l'efficienza dei processi lavorativi ha riportato un ventaglio di risposte contrastanti tra loro.</p> <p>Nonostante l'item sia già stato modificato più volte si ritiene che la natura della domanda non sia ancora abbastanza chiara e che la diversità delle risposte riportate dagli operatori sia dovuto da questo fattore: visto che le modifiche apportate in questi anni non hanno ottenuto i risultati sperati, la Direzione ha valutato di eliminarla dal questionario.</p>
6	<p>Nella sezione della comunicazione sono state valutate positivamente tutte le voci esaminate.</p> <p>Non ci sono riscontri rispetto all'anno precedente perché è un item inserito nel 2024.</p>	
Suggerimenti	<p>Dai suggerimenti su quali aspetti cambiare emerge nuovamente la richiesta di miglioramento della circolazione e della chiarezza delle informazioni.</p> <p>L'inserimento della sezione 6 ha chiarito che le difficoltà non arrivano dal flusso di informazioni che gli operatori hanno con i Referenti di Struttura e tra i colleghi.</p> <p>Durante i colloqui verbali avuti con il RAQ nell'anno in esame è stato riportato che le comunicazioni che arrivano dalla Direzione e dagli uffici amministrativi sono molto migliorate e che la complessità, come rilevato anche dall'item 3.4, siano da attribuire alla difficoltà di reperire informazioni utili a svolgere il proprio lavoro.</p> <p>Nello specifico alcune difficoltà sono state segnalate dagli operatori del Residenziale che, già dallo scorso anno, hanno richiesto che le riunioni di equipe siano fatte con regolarità e che al loro interno siano programmati degli spazi per definire le linee educative comuni.</p> <p>Dall'anno 2025 è stata modificata la programmazione di equipe della Struttura Residenziale ed è stato deciso, lavorando gli operatori sui turni, di pianificare riunioni più frequenti anche se con meno partecipanti.</p> <p>La Direzione, nei prossimi mesi, invierà una comunicazione agli operatori con lo scopo di chiedere chiarimenti e per raccogliere suggerimenti concreti che possono aiutarci a migliorare questo aspetto.</p>	<p>Dai suggerimenti su quali aspetti cambiare emerge nuovamente la richiesta di miglioramento della circolazione e della chiarezza delle informazioni.</p> <p>Durante i colloqui individuali dello scorso anno effettuati con la Referente di Struttura e RAQ è stato riportato che la comunicazione sembra migliorata rispetto all'anno precedente.</p> <p>Gli operatori richiedono che le riunioni di equipe siano fatte con regolarità e che al loro interno siano programmati degli spazi per definire le linee educative comuni.</p> <p>Il RAQ, dopo confronto con il Direttivo, proporrà a tutti gli operatori di avanzare delle proposte di miglioramento laddove abbiano rilevato delle criticità su questo specifico item.</p> <p>Aggiunta una sezione sulla comunicazione per individuare con maggiore chiarezza da dove provengono le difficoltà segnalate.</p> <p>Il gruppo whatsapp per le comunicazioni amministrative è stato allargato anche alle comunicazioni inerenti la formazione e la sicurezza.</p>
Formazione	<p>La maggior parte di indicazioni verso dove orientare i corsi riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la comunicazione e la relazione del gruppo di lavoro. • Tecniche educative e proattività della persona disabile • Disabilità ed invecchiamento 	<p>La maggior parte di indicazioni verso dove orientare i corsi riguardano la comunicazione e la relazione del gruppo di lavoro.</p> <p>Verranno programmate durante l'anno 2024 delle riunioni di equipe supervisionate dalla psicologa dove verrà trattato il tema della comunicazione nell'ambiente di lavoro.</p>

	La Direzione si confronterà con il Responsabile della formazione per capire se e come integrare le indicazioni ricevute nel prossimo piano formativo.	La Direzione si confronterà con il Responsabile della formazione per capire come integrare le indicazioni ricevute nel prossimo piano formativo.
--	---	--

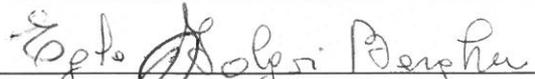
CONCLUSIONI

In generale i risultati sono stati soddisfacenti ed in linea con i risultati dello scorso anno.

Il questionario di gradimento è uno strumento indispensabile per il miglioramento della qualità e la Direzione ritiene indispensabile la massima attenzione alle criticità emerse nell'analisi dei dati applicando quanto descritto nell'analisi dei singoli items.

Dal momento che, lo scorso anno, non ci sono state risposte degli operatori alla sollecitazione del RAQ di contribuire al miglioramento delle criticità esposte, nell'anno in corso verrà chiesta la collaborazione con una modalità differente: verrà consigliato agli operatori di confrontarsi tra loro e di esporre eventuali opinioni attraverso un portavoce per permettere un'espressione più libera.

REDAZIONE		
13/02/2024	RAQ	

PRESA VISIONE		
13/02/2024	LEGALE RAPPRESENTANTE	
13/02/2024	DIRETTORE SANITARIO	