

**Report di analisi questionario
Clima Aziendale
2026
(anno analizzato 2025)**

Premessa

Il presente report ha lo scopo di portare all'attenzione della Direzione Aziendale i risultati del questionario proposto agli operatori in forza all'Associazione "Tigullio Est" Anffas Onlus.

Il questionario è costituito da domande che sono state rese il più possibile comprensive per percepire al meglio il vissuto e la percezione degli operatori.

Modifiche

Non sono state apportate modifiche

Percentuali

La percentuale dei questionari consegnati è pari al 96% (24 su 25) degli operatori dipendenti della Struttura. Un operatore non era raggiungibile al momento della distribuzione dei questionari per lunga assenza dovuta ad aspettativa.

La percentuale di ritorno è del 100% (24).

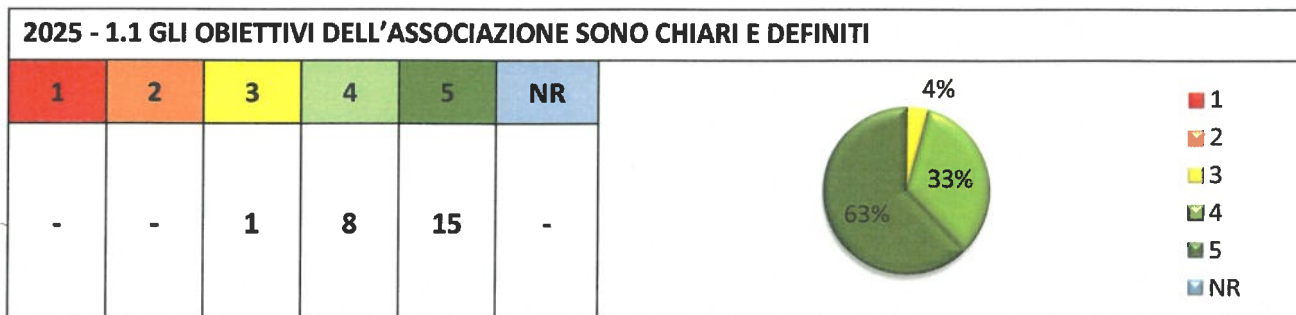
Raccolta dei dati

I risultati raccolti per ogni punto sono riportati nelle tabelle successive.

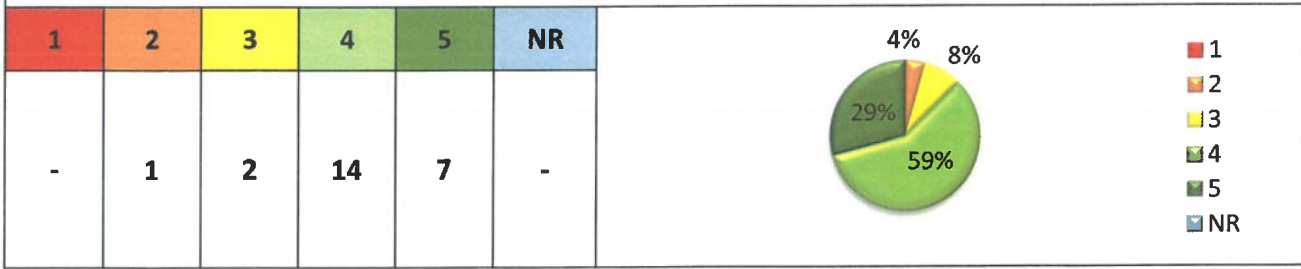
LEGENDA	NR = non risponde
----------------	-------------------

SEZIONE PRIMA: ASSOCIAZIONE

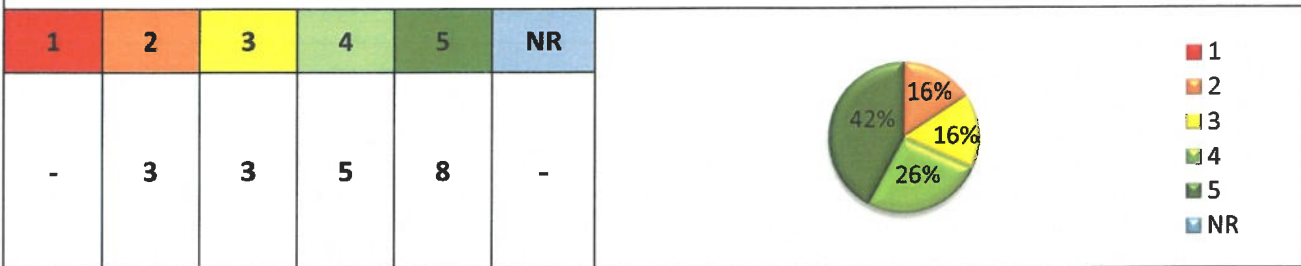
Su una scala di valutazione da 1 (completamente in disaccordo) a 5 (completamente d'accordo), in che misura sei in accordo con le seguenti affermazioni



2025 - 1.2 L'ASSOCIAZIONE E' IN CRESCITA



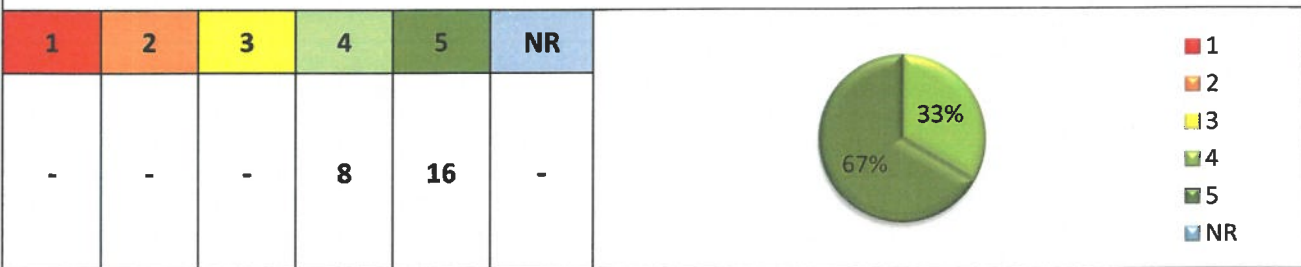
2024 - 1.2 L'ASSOCIAZIONE E' IN CRESCITA



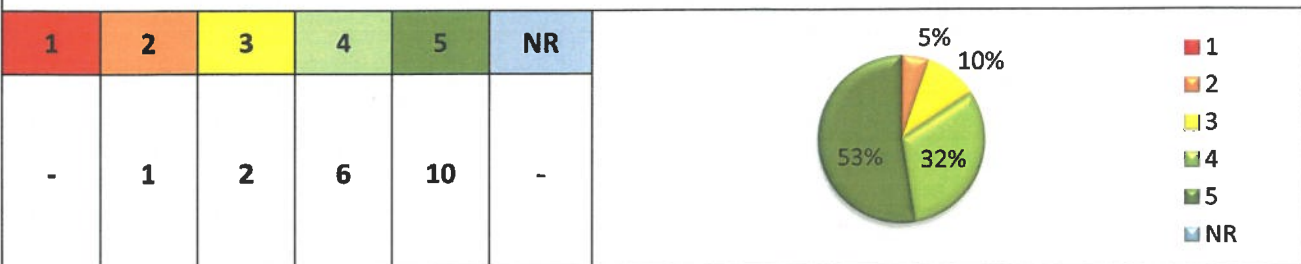
SEZIONE SECONDA: AMBIENTE DI LAVORO

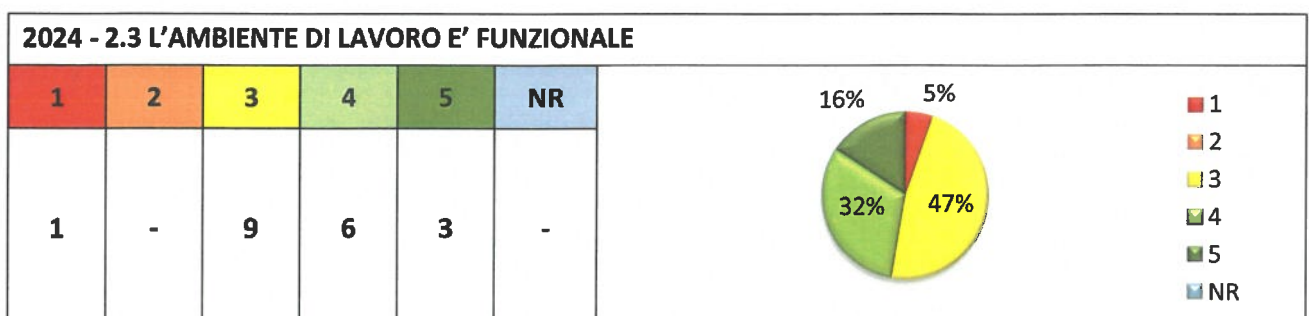
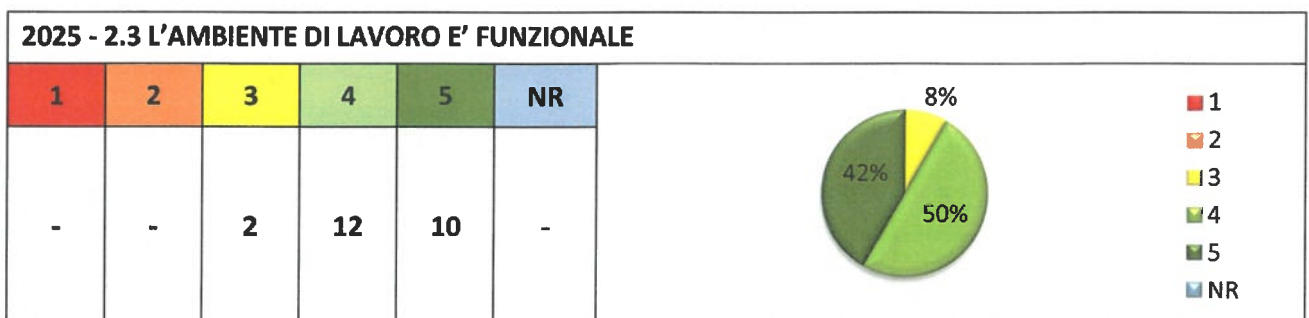
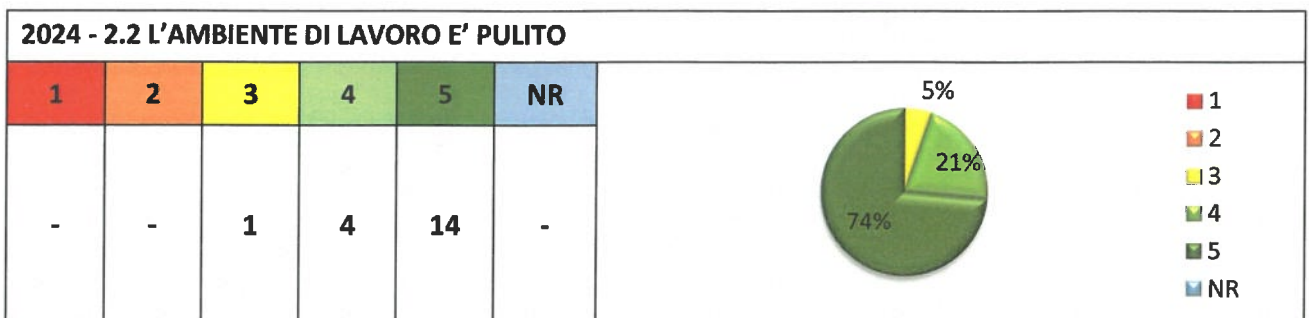
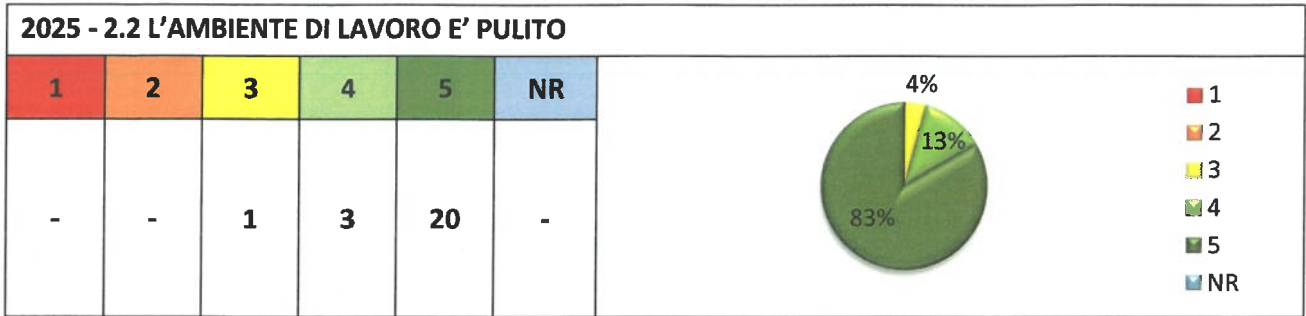
Su una scala di valutazione da 1 (completamente in disaccordo) a 5 (completamente d'accordo), in che misura sei in accordo con le seguenti affermazioni

2025 - 2.1 L'AMBIENTE E' CONFORTEVOLE ED ACCOGLIENTE

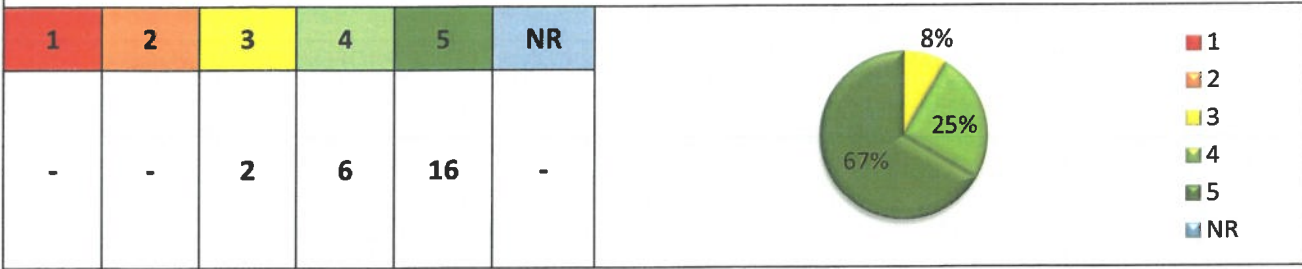


2024 - 2.1 L'AMBIENTE E' CONFORTEVOLE ED ACCOGLIENTE

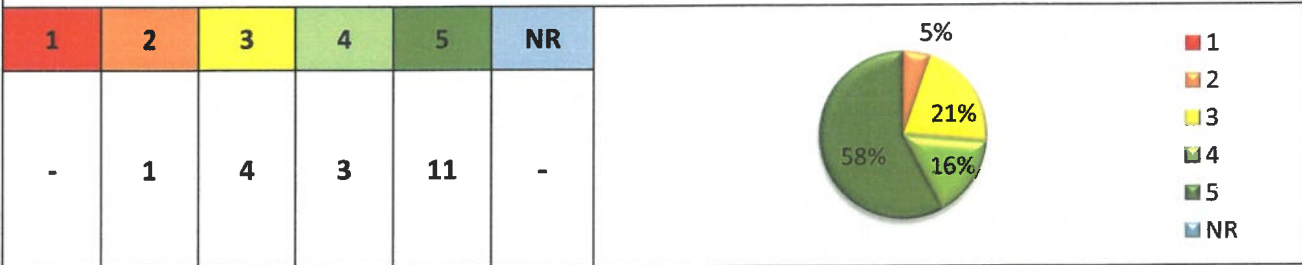




2025 - 2.4 LE MISURE DI SICUREZZA SONO CORRETTAMENTE APPLICATE



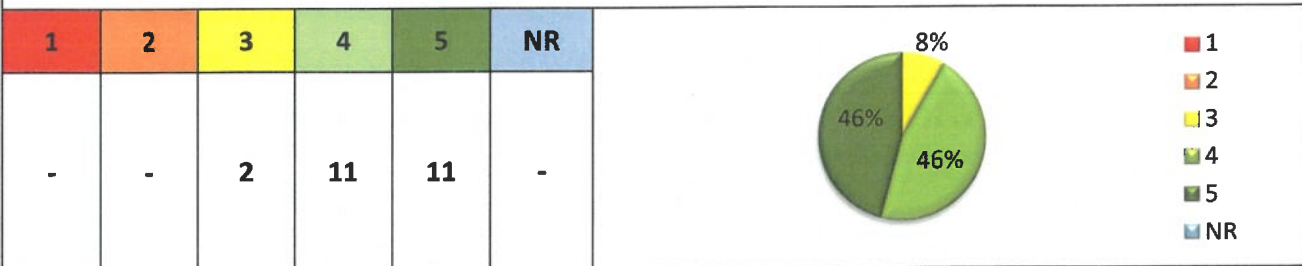
2024 - 2.4 LE MISURE DI SICUREZZA SONO CORRETTAMENTE APPLICATE



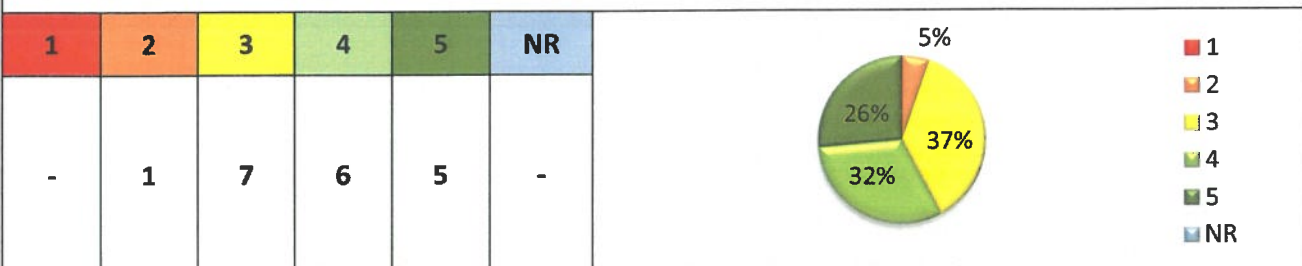
SEZIONE TERZA: IL LAVORO

Su una scala di valutazione da 1 (completamente in disaccordo) a 5 (completamente d'accordo), in che misura sei in accordo con le seguenti affermazioni

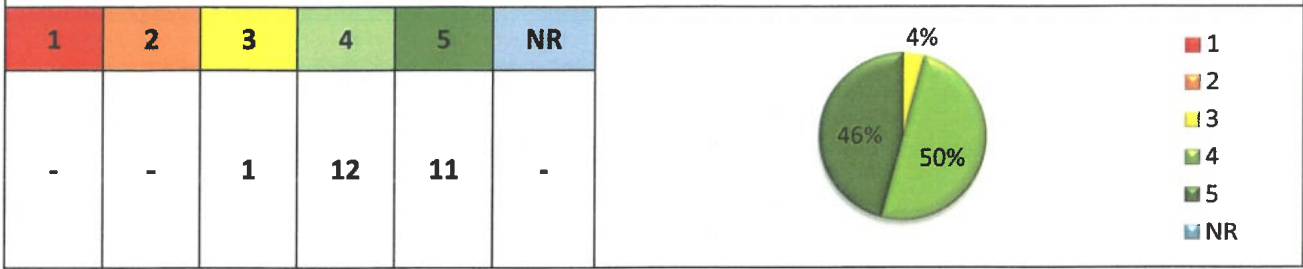
2025 - 3.1 CI SONO I MEZZI E LE RISORSE PER SVOLGERE ADEGUATAMENTE IL PROPRIO LAVORO



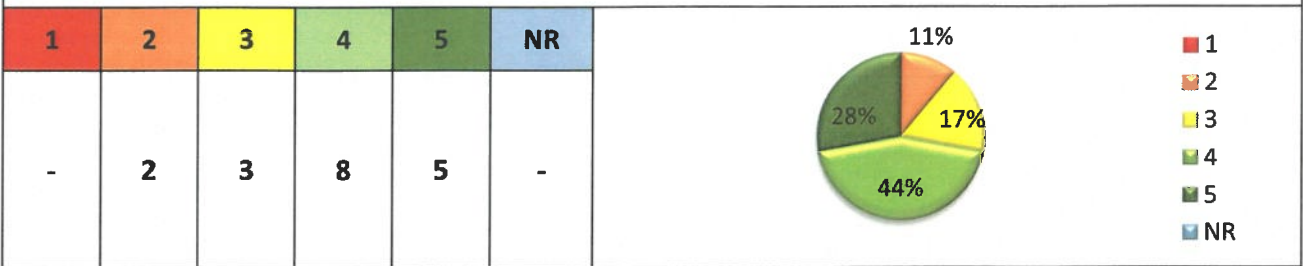
2024 - 3.1 CI SONO I MEZZI E LE RISORSE PER SVOLGERE ADEGUATAMENTE IL PROPRIO LAVORO



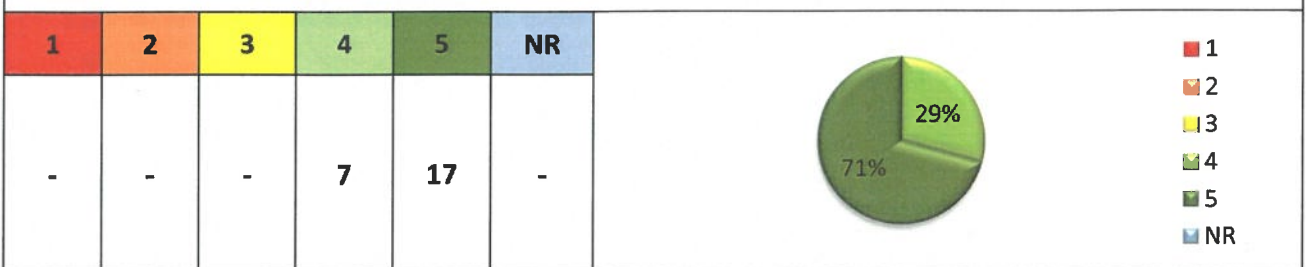
2025 - 3.2 IL LAVORO SVOLTO E' INERENTE ALLE PROPRIE COMPETENZE PROFESSIONALI, RUOLI E COMPETENZE SONO CHIARI E DEFINITI



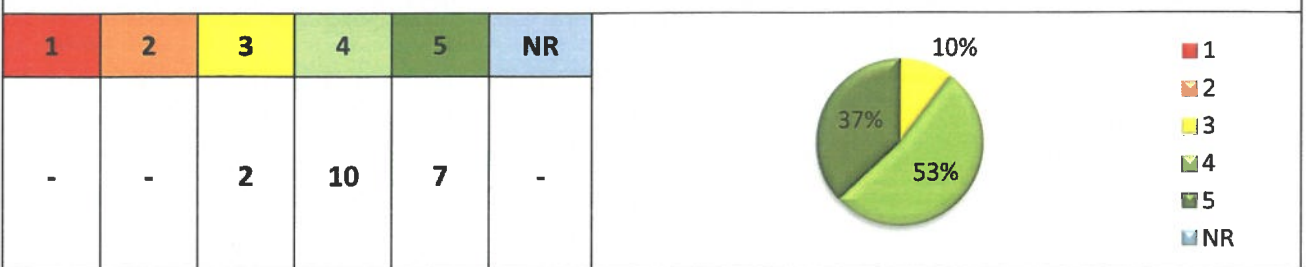
2024 - 3.2 IL LAVORO SVOLTO E' INERENTE ALLE PROPRIE COMPETENZE PROFESSIONALI, RUOLI E COMPETENZE SONO CHIARI E DEFINITI



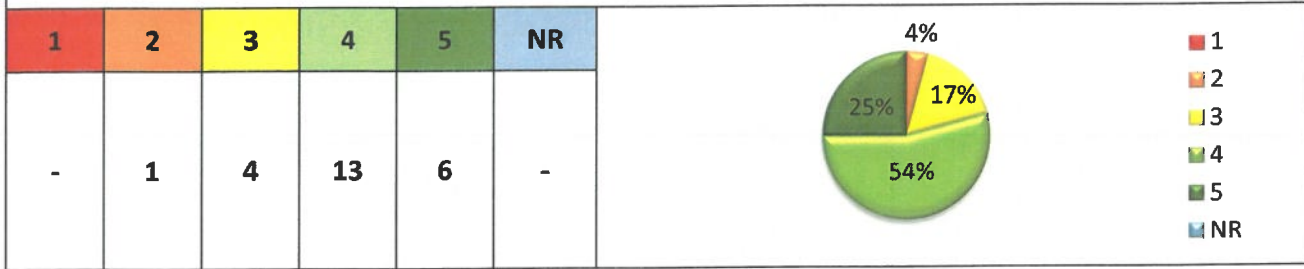
2025 - 3.3 NEL LAVORO VI SONO OCCASIONI DI AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE



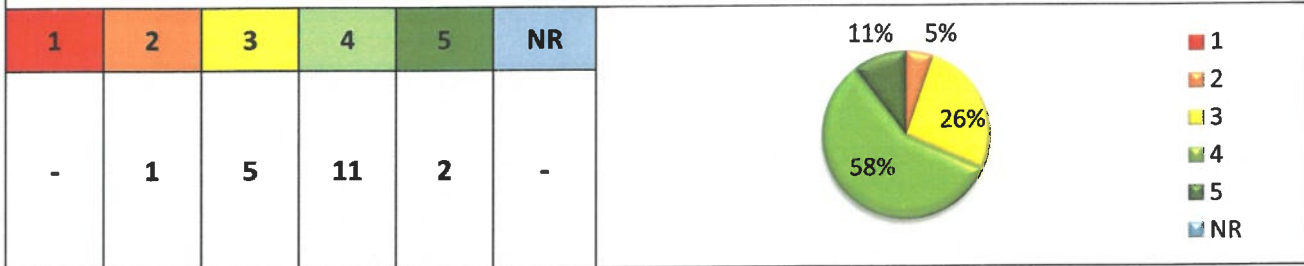
2024 - 3.3 NEL LAVORO VI SONO OCCASIONI DI AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE



2025 - 3.4 PER SVOLGERE IL LAVORO E' SEMPLICE AVER LE INFORMAZIONI DI CUI SI HA BISOGNO



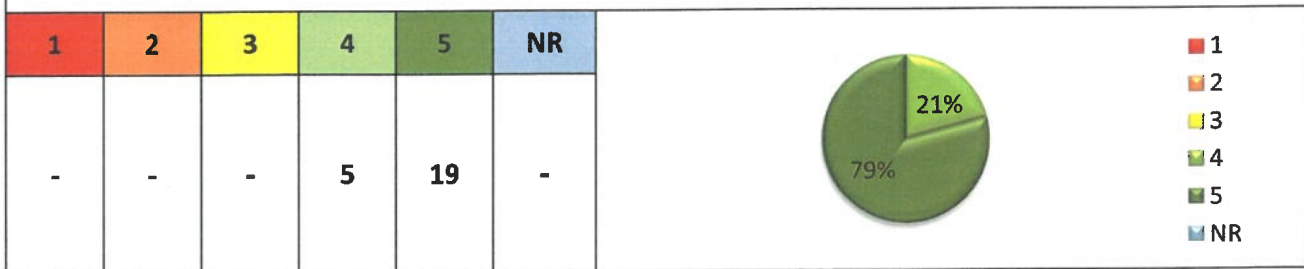
2024 - 3.4 PER SVOLGERE IL LAVORO E' SEMPLICE AVER LE INFORMAZIONI DI CUI SI HA BISOGNO



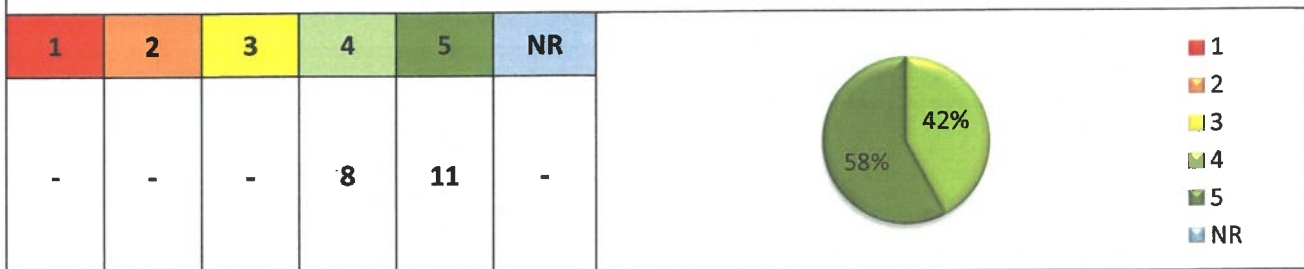
SEZIONE QUARTA: RELAZIONI CON COLLEGHI E SUPERIORI GERARCHICI

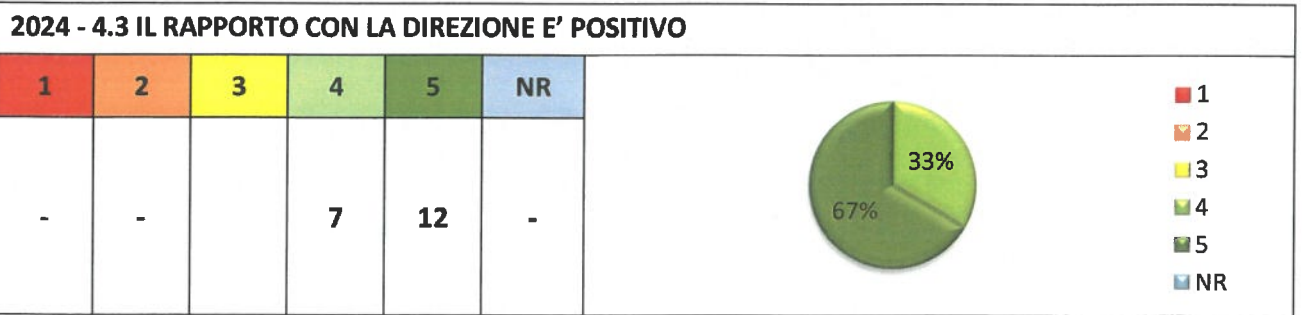
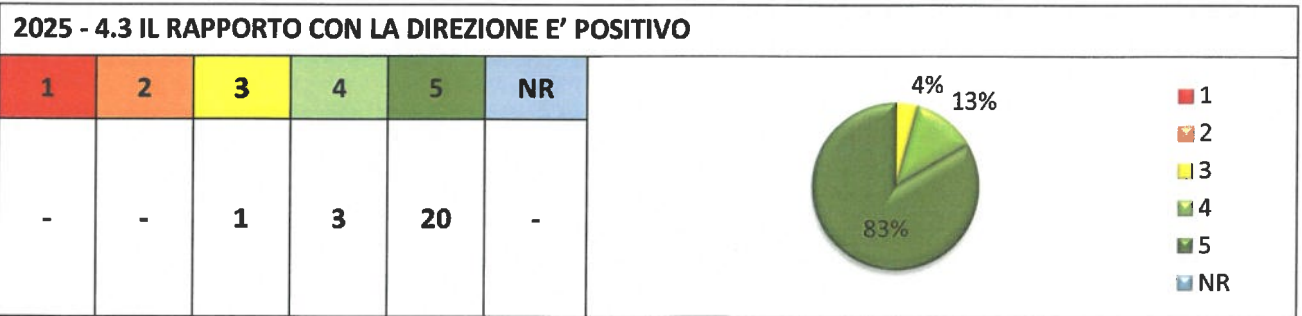
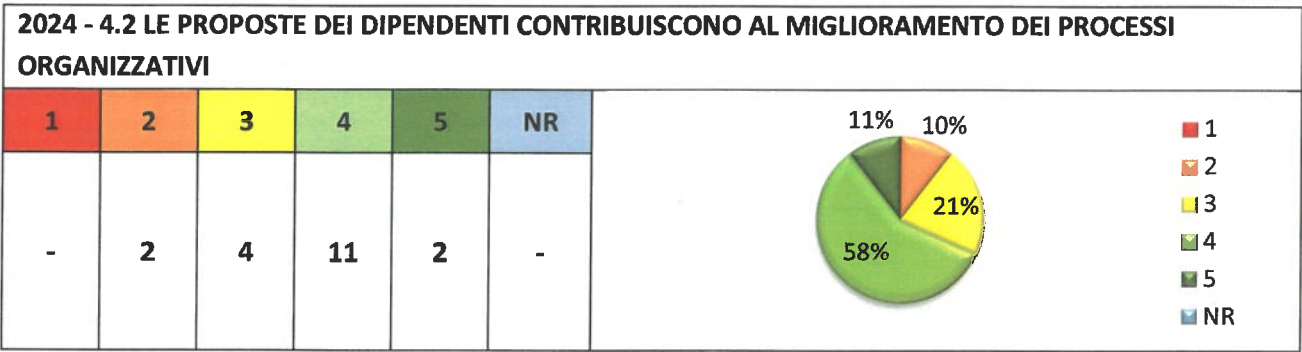
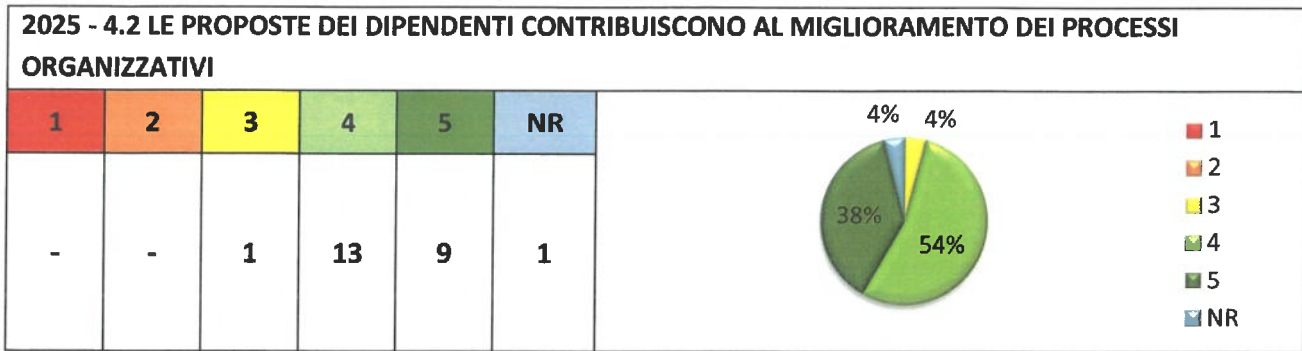
Su una scala di valutazione da 1 (completamente in disaccordo) a 5 (completamente d'accordo), in che misura sei in accordo con le seguenti affermazioni

2025 - 4.1 IL RAPPORTO CON I COLLEGHI E' POSITIVO

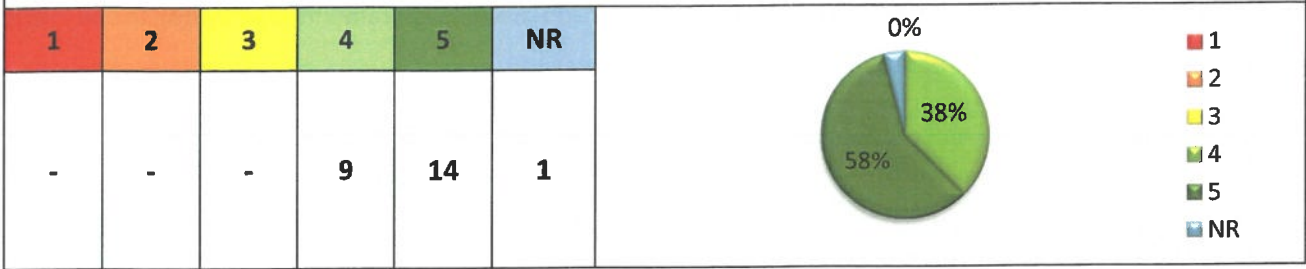


2024 - 4.1 IL RAPPORTO CON I COLLEGHI E' POSITIVO

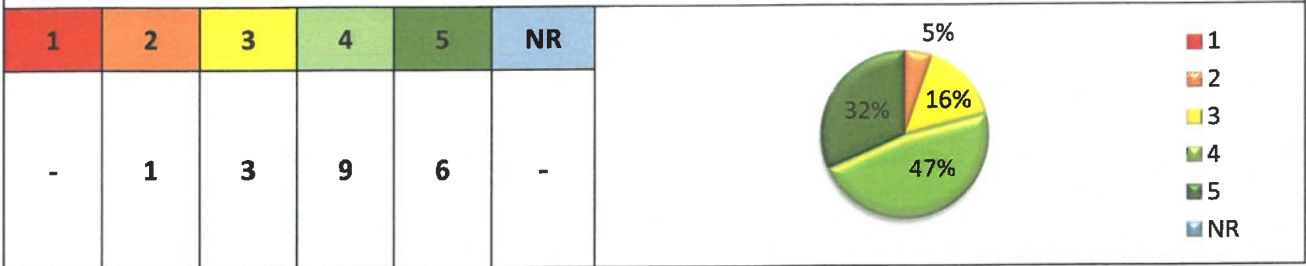




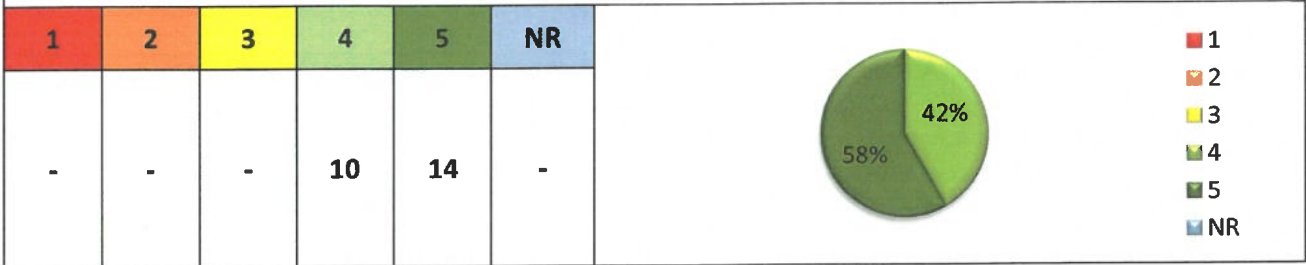
2025 - 4.4 LA DIREZIONE MOTIVA CON OPPORTUNE VALUTAZIONI LE SCELTE AZIENDALI



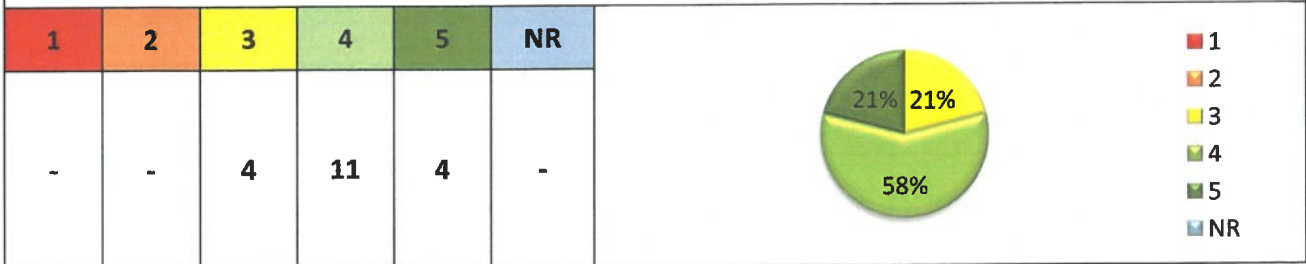
2024 - 4.4 LA DIREZIONE MOTIVA CON OPPORTUNE VALUTAZIONI LE SCELTE AZIENDALI



2025 - 4.5 LA DIREZIONE ED IL COORDINAMENTO SANNO INDIVIDUARE SOLUZIONI ADEGUATE AI PROBLEMI LAVORATIVI

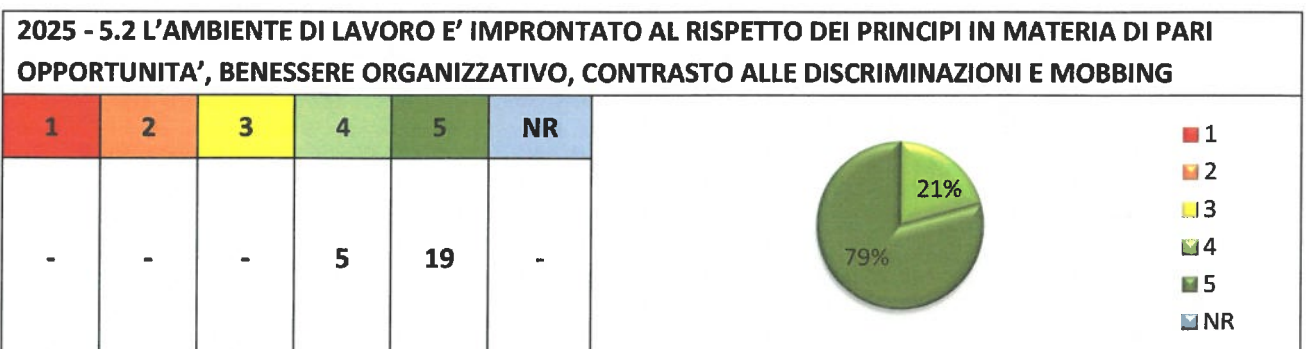
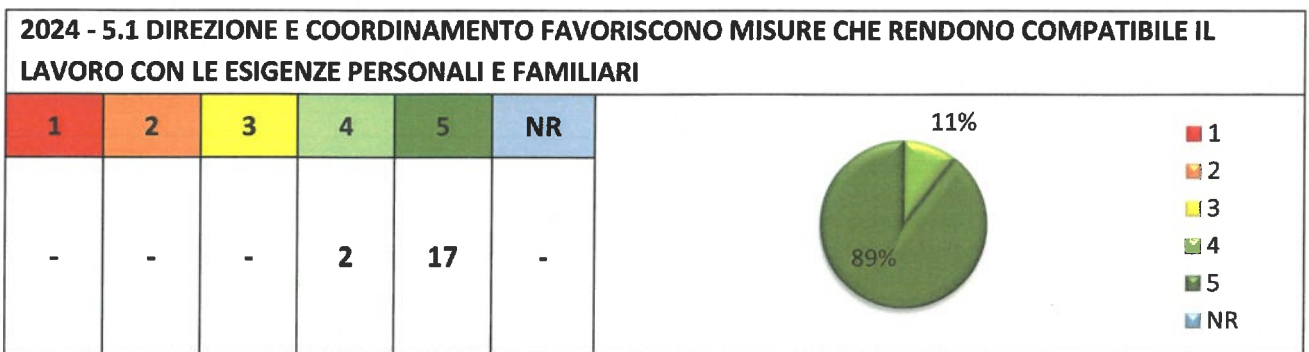
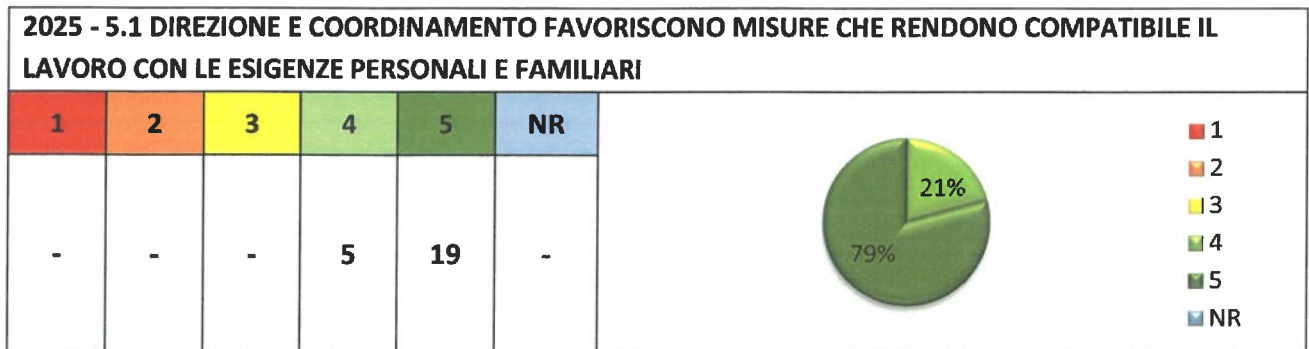


2024 - 4.5 LA DIREZIONE ED IL COORDINAMENTO SANNO INDIVIDUARE SOLUZIONI ADEGUATE AI PROBLEMI LAVORATIVI

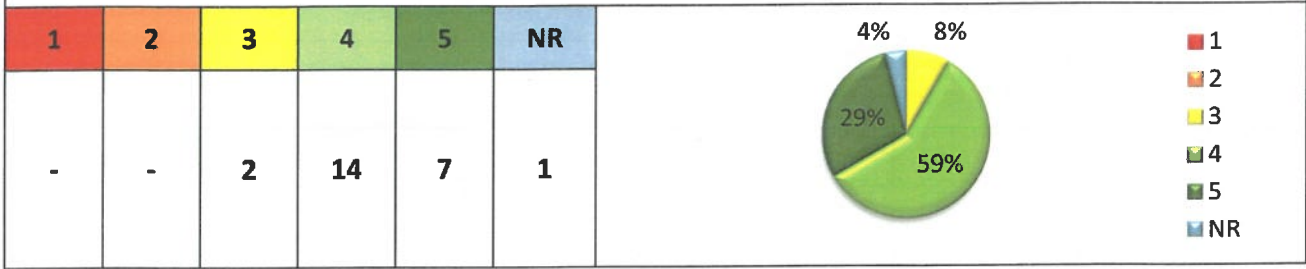


SEZIONE QUINTA: BENESSERE ORGANIZZATIVO

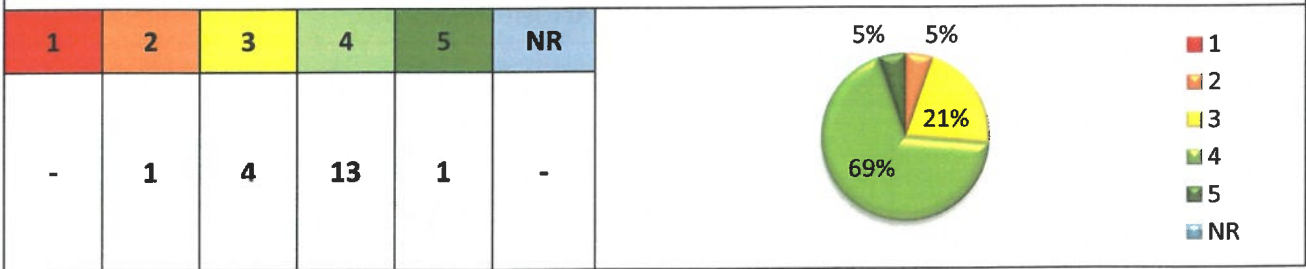
Su una scala di valutazione da 1 (completamente in disaccordo) a 5 (completamente d'accordo), in che misura sei in accordo con le seguenti affermazioni



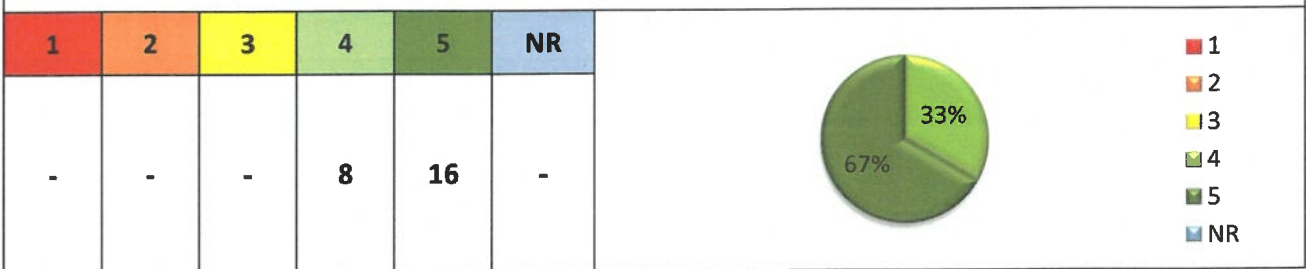
2025 - 5.3 LA CULTURA DEL PROBLEM SOLVING E' DIFFUSA



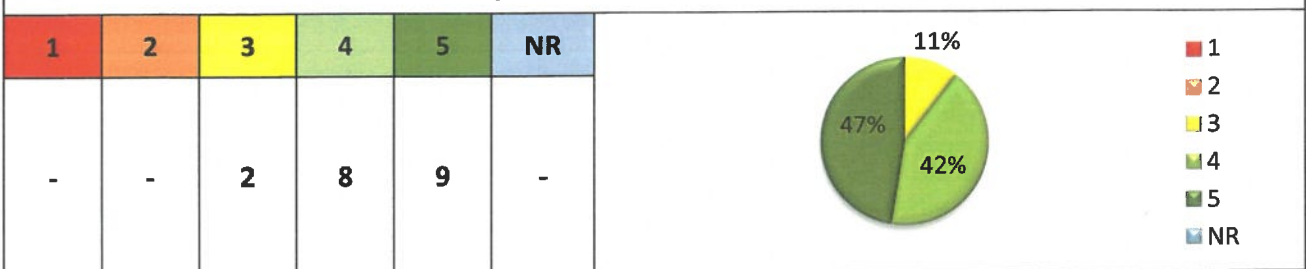
2024 - 5.3 LA CULTURA DEL PROBLEM SOLVING E' DIFFUSA

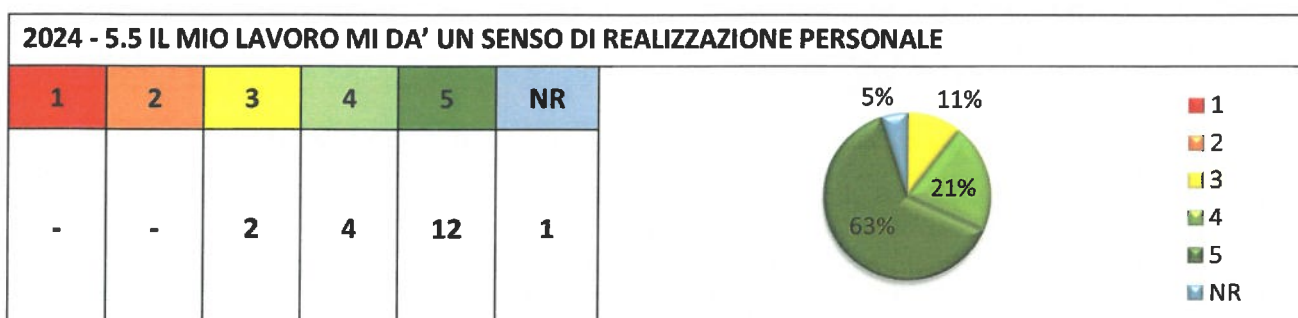


2025 - 5.4 IL TUO LIVELLO DI INTERESSE/SODDISFAZIONE PER IL LAVORO E' ALTO



2024 - 5.4 IL TUO LIVELLO DI INTERESSE/SODDISFAZIONE PER IL LAVORO E' ALTO

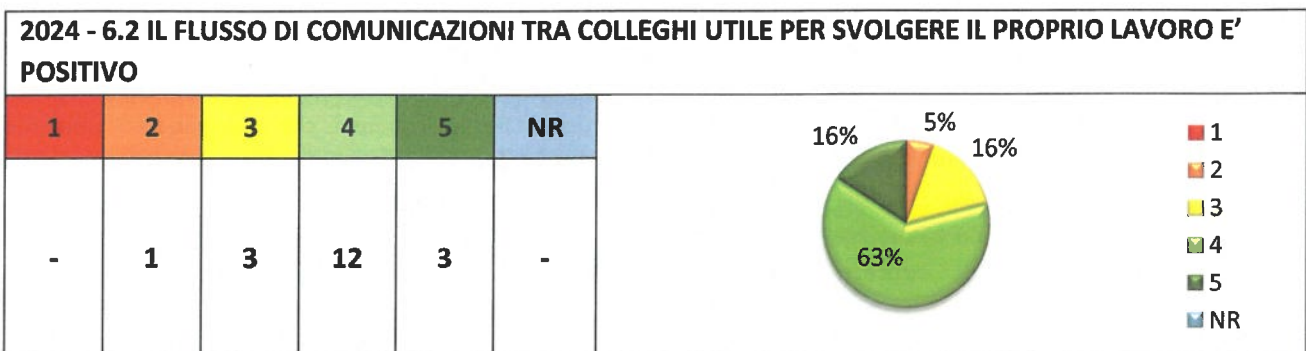
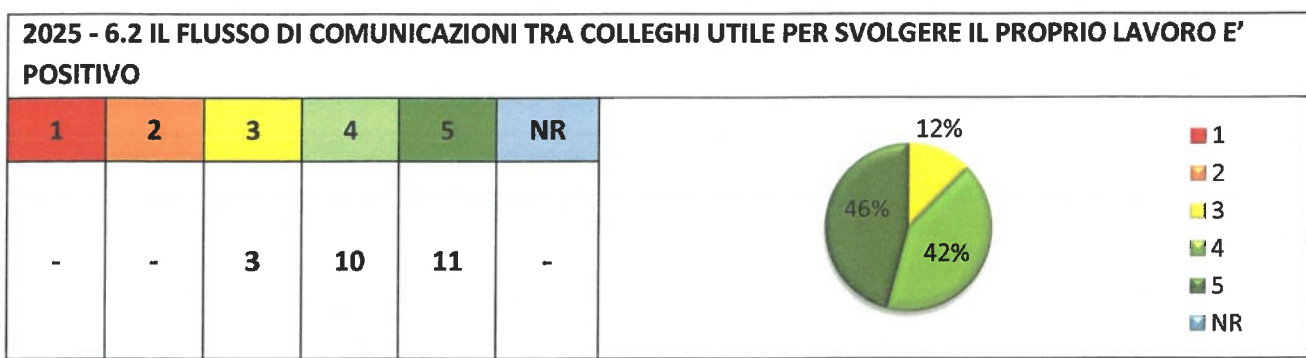




SEZIONE SESTA: COMUNICAZIONE

Su una scala di valutazione da 1 (completamente in disaccordo) a 5 (completamente d'accordo), in che misura sei in accordo con le seguenti affermazioni





SEZIONE SETTIMA: SUGGERIMENTI

Quali sono secondo te le cose più urgenti da migliorare in azienda (Massimo 3 risposte)

	2025	2024
La confortevolezza dell'ambiente di lavoro	-	1
La sicurezza dell'ambiente di lavoro	3	1
La circolazione e la chiarezza delle informazioni	12	12
I rapporti tra colleghi	1	3
I rapporti con la Direzione	-	-
La formazione e l'aggiornamento del personale	5	4
La struttura organizzativa	1	5
La chiarezza dei compiti e del proprio ruolo	3	5
Qualità e quantità dei presidi	2	4
Non hanno risposto	6	-

SEZIONE OTTAVA: FORMAZIONE

Sezione da non richiesta perché l'aggiornamento del Piano formativo sulla base dei suggerimenti raccolti è attualmente in corso e si concluderà entro il 31/12/2026.

Analisi dei dati raccolti

Di seguito l'analisi dei dati raccolti con i questionari degli ultimi due anni e confronto dei dati con l'anno precedente. Gli scostamenti dei risultati rispetto allo scorso anno vengono considerati significativi se la somma dei punteggi 4-5 si scosta del 10% in negativo o in positivo.

SEZ.	2025	2024
1	<p>La maggioranza degli operatori dichiara di avere chiari gli obiettivi dell'Associazione e di percepirla in crescita.</p> <p>Si rileva, rispetto allo scorso anno, un'importante flessione verso l'alto dei due items.</p>	<p>La maggioranza degli operatori dichiara di averne chiari gli obiettivi dell'Associazione.</p> <p>L'item è in linea con lo scorso anno.</p> <p>Si rileva un'importante flessione verso l'alto, rispetto lo scorso anno, nell'item che misura in che percentuale l'Associazione è percepita in crescita.</p>
2	<p>L'ambiente di lavoro è stato valutato pulito, confortevole, accogliente e funzionale.</p> <p>Correttamente applicate, per la maggioranza degli intervistati, le misure di sicurezza.</p> <p>Si rileva un'importante flessione verso l'alto dei dati sulla funzionalità degli ambienti; in crescita rispetto allo scorso anno anche gli items "l'ambiente è confortevole ed accogliente", "le misure di sicurezza sono correttamente applicate".</p>	<p>L'ambiente di lavoro è stato valutato pulito, confortevole, accogliente e funzionale.</p> <p>Pur rimanendo in un range di soddisfazione molto alto si registra una leggera flessione verso il basso degli items che misurano se "l'ambiente è funzionale" e se "le misure di sicurezza sono correttamente applicate".</p> <p>La Direzione, nei prossimi mesi, invierà una comunicazione agli operatori con lo scopo di chiedere chiarimenti e per raccogliere suggerimenti concreti che possono aiutarci a migliorare questi due aspetti.</p>
3	<p>Nella sezione del lavoro sono state valutate positivamente tutte le voci esaminate.</p> <p>Tutti gli items analizzati, rispetto lo scorso anno, hanno registrato una flessione verso l'alto.</p>	<p>Nella sezione del lavoro sono state valutate positivamente tutte le voci esaminate.</p> <p>Pur rimanendo in un range di soddisfazione molto alto si registra una leggera flessione verso il basso degli items che misurano se "ci sono i mezzi e le risorse per svolgere adeguatamente il proprio lavoro" – "se è semplice reperire le informazioni di cui si ha bisogno".</p> <p>La Direzione, nei prossimi mesi, invierà una comunicazione agli operatori con lo scopo di chiedere chiarimenti e per raccogliere suggerimenti concreti che possono aiutarci a migliorare questi due aspetti.</p>
4	<p>Nella sezione delle relazioni sono state valutate positivamente tutte le voci esaminate.</p> <p>Rispetto allo scorso anno è migliorata notevolmente la convinzione che le proposte dei dipendenti contribuiscono a migliorare i processi organizzativi.</p>	<p>Nella sezione delle relazioni sono state valutate positivamente tutte le voci esaminate.</p> <p>Pur rimanendo in un range alto i dipendenti sembrano essere leggermente meno sicuri che le loro proposte possano aiutare a migliorare i processi organizzativi.</p> <p>La Direzione, nei prossimi mesi, invierà una comunicazione agli operatori con lo scopo di chiedere chiarimenti e per raccogliere suggerimenti concreti che possono aiutarci a migliorare questo aspetto.</p>
5	<p>Nella sezione del benessere organizzativo tutti gli operatori hanno valutato positivamente le voci relative alla compatibilità del lavoro con le esigenze personali e al rispetto delle pari opportunità, del benessere organizzativo in contrasto alle discriminazioni e al mobbing.</p>	<p>Nella sezione del benessere organizzativo sono state valutate positivamente tutte le voci esaminate. Si rileva un'importante flessione verso l'alto, rispetto lo scorso anno, nell'item che misura se la cultura del problem solving è diffusa.</p>

	In flessione positiva anche gli items che riguardano la valutazione della diffusione della cultura del problem solving, la soddisfazione per il lavoro ed il senso di realizzazione personale.	
6	Nella sezione della comunicazione sono state valutate positivamente tutte le voci esaminate. Si rileva, rispetto allo scorso anno, un'importante flessione verso l'alto dei due items.	Nella sezione della comunicazione sono state valutate positivamente tutte le voci esaminate. Non ci sono riscontri rispetto all'anno precedente perché è un item inserito nel 2024.
Suggerimenti	<p>Dai suggerimenti su quali aspetti cambiare emerge nuovamente la richiesta di miglioramento della circolazione e della chiarezza delle informazioni.</p> <p>Dal momento che questo aspetto non è emerso chiaramente nei colloqui con il RAQ né dalla compilazione della sezione 6 del questionario, la Direzione, nei prossimi mesi, procederà con le modalità descritte nelle "conclusioni" con lo scopo di chiedere chiarimenti e raccogliere suggerimenti concreti che possono migliorare questo aspetto.</p>	<p>Dai suggerimenti su quali aspetti cambiare emerge nuovamente la richiesta di miglioramento della circolazione e della chiarezza delle informazioni.</p> <p>L'inserimento della sezione 6 ha chiarito che le difficoltà non arrivano dal flusso di informazioni che gli operatori hanno con i Referenti di Struttura e tra i colleghi.</p> <p>Durante i colloqui verbali, avuti con il RAQ nell'anno in esame, è stato riportato che le comunicazioni che arrivano dalla Direzione e dagli uffici amministrativi sono molto migliorate e che la complessità, come rilevato anche dall'item 3.4, siano da attribuire alla difficoltà di reperire informazioni utili a svolgere il proprio lavoro.</p> <p>Nello specifico alcune difficoltà sono state segnalate dagli operatori del Residenziale che, già dallo scorso anno, hanno richiesto che le riunioni di equipe siano fatte con regolarità e che al loro interno siano programmati degli spazi per definire le linee educative comuni.</p> <p>Dall'anno 2025 è stata modificata la programmazione di equipe della Struttura Residenziale ed è stato deciso, lavorando gli operatori sui turni, di pianificare riunioni più frequenti anche se con meno partecipanti.</p> <p>La Direzione, nei prossimi mesi, invierà una comunicazione agli operatori con lo scopo di chiedere chiarimenti e per raccogliere suggerimenti concreti che possono aiutarci a migliorare questo aspetto.</p>

CONCLUSIONI

In generale i risultati sono stati soddisfacenti e si rileva un miglioramento rispetto ai risultati dello scorso anno.

I miglioramenti riscontrati derivano principalmente dal favorevole avvicendamento del personale, che ha permesso di ottimizzare i ritmi di lavoro e di consolidare un clima interno più sereno e collaborativo.

Il questionario di gradimento è uno strumento indispensabile per il miglioramento della qualità e la Direzione ritiene indispensabile la massima attenzione alle criticità emerse nell'analisi dei dati applicando quanto descritto nell'analisi dei singoli items.

Sulla base dell'esperienza positiva dello scorso anno, dove si era scelto di utilizzare un portavoce per raccogliere i pareri dei dipendenti, agevolando e garantendo la massima libertà di espressione, la Direzione

riproponrà la stessa attività per raccogliere suggerimenti, concreti, dagli operatori ed eventualmente migliorare la circolazione e la chiarezza delle informazioni.

REDAZIONE		
19/01/2026	RAQ	<i>D. Solari</i>

PRESA VISIONE		
19/01/2026	LEGALE RAPPRESENTANTE	<i>Egle Menghini Solari</i>
19/01/2026	DIRETTORE SANITARIO	<i>[Signature]</i>