

**Report di analisi del
Questionario di Gradimento Utenti
2026
(anno analizzato 2025)**

Premessa

Il presente report ha lo scopo di portare all'attenzione della Direzione Aziendale i risultati del questionario proposto agli utenti che frequentano l'Associazione "Tigullio Est" Anffas Onlus.

Le risposte agli items del questionario sono codificate tramite "emoticon" al fine di percepire al meglio il vissuto degli utenti.

Il questionario è stato somministrato tenendo conto delle capacità di comprensione dell'utente e **non è stato proposto a utenti con compromissioni cognitive gravi e/o utenti non presenti in Struttura.**

Modifiche

A partire dal prossimo anno, il questionario verrà aggiornato per semplificare i quesiti che sono risultati di difficile comprensione o che hanno generato incertezza nelle risposte.

Nello specifico:

- L'item "Quando sei in ANFFAS che sensazioni provi?" – verrà modificato in "Vieni volentieri in ANFFAS?"
- Viene eliminato l'item "Gli ambienti (stanze) come ti sembrano?"

Percentuali

Al questionario hanno risposto **tutti** gli utenti eleggibili

La percentuale dei questionari proposti è pari a:

33,3% (13 su 39) degli utenti della Struttura Semiresidenziale (26 utenti non sono eleggibili o assenti)

58,3% (7 su 12) degli utenti della Struttura Residenziale (5 utenti non sono eleggibili o assenti)

Raccolta dei dati

I risultati raccolti per ogni punto sono riportati nelle tabelle successive.

Nelle tabelle sono compresi i dati degli ultimi 2 anni.

STRUTTURA SEMI-RESIDENZIALE

		2025	2024
Quando entri al centro che sensazione provi?	Felice	9	12
	Normale	4	4
	Triste	0	0
	Non risponde	0	0

		2025	2024
Gli ambienti (stanze) come ti sembrano?	Belli	7	16
	Normali	6	0
	Brutti	0	0
	Non risponde	0	0

		2025	2024
Le attività che fai ti piacciono?	Tanto	11	13
	Così così	2	3
	Per niente	0	0
	Non risponde	0	0

		2025	2024
Stai bene con i tuoi amici che frequentano il centro?	Con tutti	12	12
	Con qualcuno no	1	4
	Con nessuno	0	0
	Non risponde	0	0

		2025	2024
Se non vai d'accordo, sai perché?	Perché non mi piace	0	0
	Perché ha un brutto carattere	1	4

		2025	2024
Gli operatori sono gentili con te?	Tanto	12	14
	Così così	1	2
	Per niente	0	0
	Non risponde	0	0

		2025	2024
Se non ti piacciono, perché?	Non capiscono quello che desideri?	1	0
	Sono severi?	0	2

		2025	2024
Ti piace quello che mangi in mensa?	Sì	11	15
	Così così	2	1
	Per niente	0	0
	Non risponde	0	0

STRUTTURA RESIDENZIALE

		2025	2024
Quando entri al centro che sensazione provi?	Felice	7	5
	Normale	0	1
	Triste	0	0
	Non risponde	0	0

		2025	2024
Gli ambienti (stanze) come ti sembrano?	Belli	6	5
	Normali	1	1
	Brutti	0	0
	Non risponde	0	0

		2025	2024
Le attività che fai ti piacciono?	Tanto	7	6
	Così così	0	0
	Per niente	0	0
	Non risponde	0	0

		2025	2024
Stai bene con i tuoi amici che frequentano il centro?	Con tutti	4	2
	Con qualcuno no	3	4
	Con nessuno	0	0
	Non risponde	0	0

		2025	2024
Se non vai d'accordo, sai perché?	Perché non mi piace	0	1
	Perché ha un brutto carattere	3	3

		2025	2024
Gli operatori sono gentili con te?	Tanto	7	6
	Così così	0	0
	Per niente	0	0
	Non risponde	0	0

		2025	2024
Se non ti piacciono, perché?	Non capiscono quello che desideri?	0	0
	Sono severi?	0	0

		2025	2024
Ti piace quello che mangi in mensa?	Sì	5	4
	Così così	1	1
	Per niente	1	1
	Non risponde	0	0

Analisi dei dati raccolti

Il questionario proposto alle PcD (persone con disabilità) è un importante strumento che offre alla Direzione l'opportunità di avere un momento di confronto "de visu" con chi beneficia direttamente dei servizi dell'Associazione.

Le PcD hanno la possibilità di esprimersi comunicando eventuali disagi e/o soddisfazioni e fornendo alla Direzione spunti di riflessioni che possono portare ad eventuali modifiche organizzative/funzionali se ritenute opportune.

STRUTTURA SEMI-RESIDENZIALE

La maggior parte delle PcD intervistate riferisce di provare una sensazione positiva all'ingresso nel centro, mentre le restanti non riescono a esprimere una valutazione in merito.

Il giudizio sugli ambienti della Struttura risulta prevalentemente positivo o indifferente.

Emergono riscontri positivi rispetto alle attività svolte, alle relazioni con i compagni e con gli operatori.

Riscontri positivi anche sulla qualità della mensa.

STRUTTURA RESIDENZIALE

Gli utenti della Struttura Residenziale rimandano riscontri positivi sulle sensazioni che provano entrando in Struttura, sugli ambienti e le attività proposte e dichiarano, all'unanimità, di trovarsi bene con gli operatori.

In linea con lo scorso anno l'item relativo ai rapporti con i compagni: la maggior parte degli utenti comunica di non star bene con almeno un compagno all'interno della Struttura per problematiche caratteriali.

Pur tenendo conto che questo aspetto è fortemente influenzato dalle peculiarità comportamentali delle PcD che frequentano la Struttura, si ritiene utile:

- tenere alta l'attenzione sulle dinamiche del gruppo
- confermare la strategia accordata lo scorso anno facendo partecipare gli utenti della Struttura Residenziale alle attività del centro diurno per dar loro modo di aumentare il numero delle frequentazioni sociali e di partecipazione a più attività, anche esterne, con l'intento di evitare la chiusura all'interno della Struttura e l'insorgere di conseguenti comportamenti inadatti.

Riscontri, per la maggior parte positivi, sulla qualità della mensa.

CONFRONTO DATI RACCOLTI TRA L'ANNO 2025 E L'ANNO 2024

Non sono stati rilevati scostamenti significativi rispetto all'anno precedente.

Tuttavia, rispetto allo scorso anno, è emersa una maggiore difficoltà da parte delle PcD nel rispondere ai primi due item del questionario; pertanto, si è ritenuto opportuno apportare le variazioni descritte nella sezione "Modifiche" del presente documento, al fine di rendere lo strumento di rilevazione più comprensibile e maggiormente aderente alla realtà rilevata.

REDAZIONE		
15/01/2026	RAQ	D. b. Sobri

PRESA VISIONE		
15/01/2026	LEGALE RAPPRESENTANTE	<i>[Signature]</i>
15/01/2026	DIRETTORE SANITARIO	<i>[Signature]</i>